ナビゲーション（基本編）
ナビゲーション（活用編）
ナビゲーション（応用編）
オーディオ／ビジュアル
電話・データ通信
カメラシステム
情報を見る
詳細機能の設定
ETC★
音声操作
地図更新
付録さくいん

12 付録

知っておいていただきたいこと

現在地表示について

本機の現在地の表示について

本機のナビゲーションシステムは、車からの情報（車速・ジャイロセンサー）と、人工衛星からの情報（GPS）を組み合わせて現在の自車がいる位置を計算します。そして現在地（自車位置）の情報を地図上に表示することで、目的地までのルート案内を可能にしています。

 **知識**

- GPS衛星は、米国の追跡管理センターによって信号をコントロールされているため、意図的に精度が落ちたり、電波が止まってしまうことがあります。
- GPS衛星からの電波を受信しても測位に時間がかかる場合があります。

現在位置の補正について

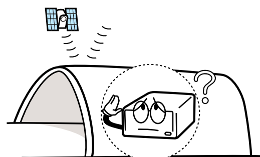
GPS 受信精度が高いとき、車速・ジャイロセンサーなどから求めた位置の精度が低いとシステムが判断すると、GPSでの現在地補正が行われます。
現在位置や進行方向は走行条件などによってずれることがあります。
故障ではありませんので、しばらく走行を続けると正常な表示になります。
走行例については「自車位置の表示誤差について」をお読みください。

 **自車位置の表示誤差について・・・p.12-3**

GPS衛星からの電波が受信できない場所

GPSは人工衛星からの電波を利用しているため、いくつかの制限があります。
以下のような場所では、電波がさえぎられて受信できなくなることがあります。

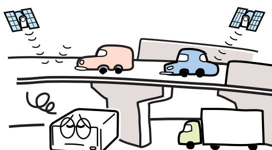
● トンネルの中やビルの駐車場



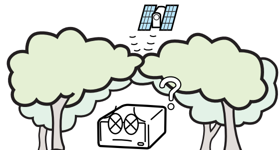
● 高層ビルの群集地帯



● 2層構造の高速道路の下



● 密集した樹木の間など



知識

- GPSの室内取りつけアンテナはダッシュボード内に設置されているため、ダッシュボード上部に物を置いたり、携帯電話やハンディ無線機などを置かないでください。衛星の電波の強度はテレビ放送電波の10億分の1程度ですので、感度が低下したり、受信できなくなることがあります。

自車位置の表示誤差について

現在位置や進行方向は、以下のような走行条件などによってずれることがあります。
故障ではありませんので、しばらく走行を続けると正常な表示に戻ります。

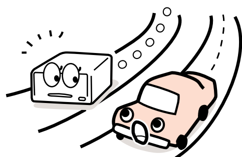
知識

- エンジンを始動してすぐ車を動かしたときも自車マークの向きがずれることがあります。
- サイズ違いのタイヤやタイヤチェーンの装着などでも、現在地がずれることがあります。
- 道路から現在位置表示の自車マークが外れると、自動的に道路の上に自車マークを戻す機能があります。
- 車両が停車しているときは、GPSによる位置修正は行われません。
- しばらく走行を続けても表示が戻らない場合は、自車位置を修正してください。

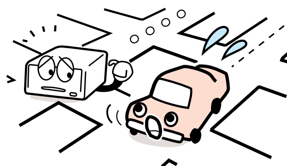
現在地の位置を修正する・・・p.3-42

次ページへつづく▶

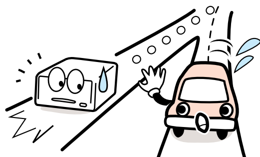
● 近くに似た形状の道路がある所の走行



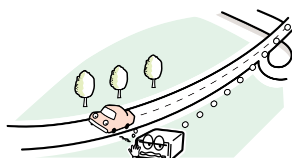
● 碁盤目上の道路の走行



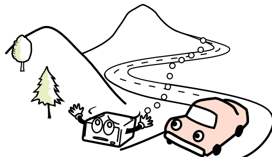
● 緩やかなＹ字路の走行



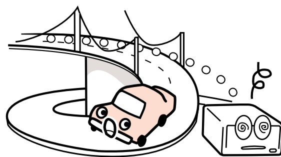
● 直線や緩やかなカーブの長距離走行



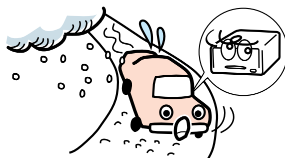
● Ｓ字の連続する道路の走行



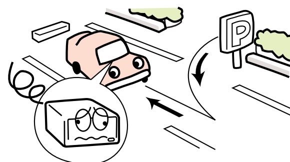
● ループ橋などの走行



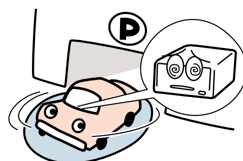
● 雪道、砂利道などの走行



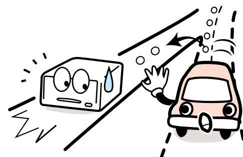
● 旋回、切り返しを繰り返したとき



● 電源ポジションをOFFにしてターンテーブルなどで旋回したとき



● 地図画面に表示されない道路や新設された道路、改修などにより形状が変わった道路などの走行



ルート探索について

- 表示されるルートは参考ルートです。必ずしも最短であるとは限りません。
- 道路は日々変化しており、地図データ作成時期の関係から、形状、交通規制などに誤りがある場合があります。必ず実際の交通規制に従って走行してください。
- ルート探索中は、車両走行に伴う地図の移動は行われません。
- ルート探索終了後、ルートが表示されるまでに時間がかかることがあります。
- 目的地および経由地に到着してもルートが消えないことがあります。新しいルートを探索するか、エンジンを切ったときにルートは消えます。
- 再探索をしたとき、通過したと判断した経由地に戻るルートは探索しません。
- ルート表示時に地図を移動させると、ルートが再度表示されるまで時間がかかることがあります。
- 経由地が設定されている場合は、各経由地間のルートをそれぞれ別々に探索していますので、以下のようになることがあります。
  - ・どれか１つでもルートが探索できなかったときは、全ルートが表示されません。
  - ・経由地付近でルートがつながらないことがあります。
  - ・経由地付近でＵターンするルートが表示されることがあります。
- ルート探索では、細街路を含むその他一般道を含めたルートの探索を行います。（一部地域では探索できないことがあります。）
  - ・現在地、経由地、目的地付近のみ細街路を含むその他一般道も使用してルート探索を行います。
  - ・市街地図の収録エリアでは、交通規制情報を加味した探索が行われます。
  - ・現在地および目的地（経由地）付近における細街路を含むその他一般道を使用したルートについては、音声での案内は行いません（ただし、目的地付近の細街路では目的地のある方向を音声でご案内します）。地図上のルート表示を確認のうえ、実際の交通規制に従って走行してください。
  - ・細街路を含むその他一般道から、それ以外の道路に出るルートおよび細街路を含むその他一般道に入るルートでは交通規制を考慮していないので、現地では十分確認のうえ、実際の交通規制に従って走行してください。
  - ・道路が近接している所では、正確に位置を設定してください。特に、上り、下りで道路が別々に表示されているような場所では、進行方向に注意して道路上に目的地や経由地を設定してください。
- 以下のようなとき、ルートが探索できないことがあります。
  - ・現在位置と目的地が近いとき。この場合はメッセージが表示されます。
  - ・現在位置と目的地が遠すぎるとき。この場合は目的地をもう少し近づけてから再度ルート探索してください。
  - ・交通規制で目的地や経由地まで到達できないとき。
  - ・極度に迂回したルートしかないとき。

次ページへつづく▶

- 以下のようなルートが表示されることがあります。
  - ・ ルート探索しても、現在位置の前、または後からルートが表示されることがあります。
  - ・ 目的地を設定しても、目的地の前、または後にルートが表示されることがあります。
  - ・ ルート探索しても、他の道路からのルートが表示されることがあります。この場合は現在位置マーク（自車マーク）がずれている可能性がありますので、車を安全な場所に停車させ、現在地マークを正しい道路上に修正するか、しばらく走行して現在位置マーク（自車マーク）が正しい道路上に戻ってから、再度ルート探索を行ってください。
  - ・ 目的地や経由地を設定するときに、その付近に複数の道路が交差（隣接）していると、遠回りなルートが表示されることがあります。このような場合は、目的地や経由地の設定で地図が表示されたときに、タッチパネルで目的地や経由地付近の道路に修正してください。修正する場合は、進行方向などに注意して設定してください。インターチェンジやサービスエリアなどのように上りと下りの道路が別々になっている場所では、特にご注意ください。
  - ・ （冬季通行止め）、（時間規制道路）の設定が「回避」設定のときは時間・曜日規制を終日規制として扱っているため、実際は通行可能であっても遠回りのルートが表示される場合があります。
  - ・ （一般道優先）でルート探索しても、有料道路上にルートが設定される場合があります。ルートを修正したいときは、一般道路上に経由地を設定して再度ルート探索を行ってください。
  - ・ 陸路のみで目的地に到着できるときや探索条件の設定で（フェリー航路を使う）をOFFにしてルート探索させても、フェリー航路上にルートが設定される場合があります。ルートを修正したいときは、陸路に経由地を設定して再度ルート探索を行ってください。
  - ・ フェリー航路は、旅客のみ、２輪のみの航路を除いた主なものがルート設定可能ですが、目安としてお考えいただき、所要時間、運行状況などをご確認の上、利用してください。
  - ・ 探索用のフェリールートは国道レベルのもの（国道の延長）です。一般的に、長距離航路は、探索データに登録されていません。
- 現在位置や進行方向は走行条件などによってずれることがあります。故障ではありませんので、しばらく走行を続けると正常な表示に戻ります。

自車位置の表示誤差について・・・p.12-3

ルートガイドの注意点

- 本システムのルートガイドは、あくまでも補助的な機能ですので実際に運転する際には地図上のルート表示を確認の上、実際の交通規制に従って走行してください。
- ルートガイドは、ある一定の条件を満たす交差点でしか行わないため、ルート上では方向が変わっていてもルートガイドを行わない場合があります。
- 音声の内容は、曲がる方向や他の道路との接続形態などにより異なった内容になることがあります。
- 音声ガイドのタイミングは、場合によって遅れたり早くなったりすることがあります。
- ルートを外れた場合は、音声ガイドは行いません。また、外れたことの案内もしません。
- ガイド・メッセージ音声 のON表示が消灯している場合は、音声ガイドは行われません。
  また、ガイド・メッセージ音声 のON表示が点灯している場合でも、ガイド音量設定がOFFになっていると、音声ガイドは行われません。

  ルートガイド音量を設定する・・・p.2-96
- 音声ガイドは、設定されたルート上を走行し始めてから行われますので、ガイドが開始されるまでは地図上のルート表示を参考に走行してください。
- 経由地に近づくと“経由地付近です”と音声ガイドが行われ、次のルート区間の案内に移ります。
  このときもガイド開始時と同様に、次の音声ガイドが行われるまでは地図上のルート表示を参考に走行してください。
- 目的地に近づくと“目的地付近です。運転お疲れ様でした。”と音声ガイドが行われ、音声ガイド（ルートガイド）は終了します。そこから先は、地図を参考に目的地へ向かって走行してください。
- 音声操作時は、音声ガイドは行われません。

マップコードについて

マップコードとは、地上の位置を6～12桁のコード番号で記す新しい地点規定体系のことです。
地上を緯度経度の1/9秒に相当する3m四方単位で細かく仕切り、それぞれにコード番号を付与しています。
地域を四角く区切って位置決めするのは緯度経度と同じですが、同じ1秒単位で位置を記すのでも、緯度経度方式では、北緯35度39分56秒、東経139度41分41秒のように、かなり煩雑です。
一方で、マップコードは、1123245678＊12のように、6～12桁の数字だけで表されます。そのため、ナビゲーションシステムへ簡単に入力できるなど、さまざまな利点があります。
マップコードは、(株)デンソーの登録商標です。



知識

- マップコードは6桁～12桁のコード番号ですが、上位桁の「0」は省略して1桁だけでも入力・地図表示することができます。
  例:マップコードとして「112」を入力すると、本機は「000112」のマップコードが入力されたものとして処理します。
- マップコードについての情報は、ホームページ(http://guide2.e-mapcode.com/)でも確認できます。

地図の縮尺レベル

スタンダードビュー



＜例＞最詳細レベル（50m）

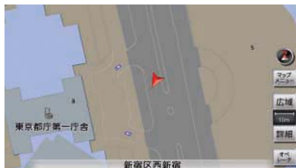


＜例＞最広域レベル（256km）

地図縮尺	距離表示
1/2048万	256km
1/512万	64km
1/128万	16km
1/80万	10km
1/32万	4km
1/16万	2km
1/8万	1km
1/4万	500m
1/2万	200m
1/1万	100m
1/5000	50m

スタンダードビュー（市街地図）

市街地図データの収録エリアでは、詳細レベル表示が３段階増えて、選ぶと市街地図が表示されます。



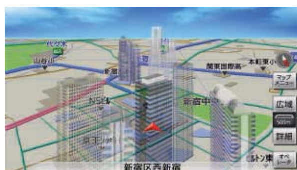
＜例＞市街地図（1/1000）

地図縮尺	距離表示
1/5000	50m
1/2500	25m
1/1000	10m

知識

- 下記縮尺では走行中、スクロール操作はできません。
  スタンダードビュー（平面地図）: 市街地図（10m、25m、50m）
  バードビュー®: 視点高さ 20m、40m

バードビュー®

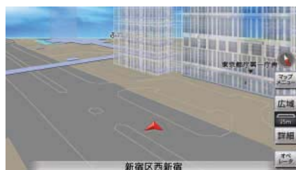

＜例＞視点350m


＜例＞視点5.6km

視点の高さ	グリッド（格子）の間隔	奥行距離
44m	50m	約　375m
88m	100m	約　750m
175m	200m	約　1.5km
350m	500m	約　3km
700m	1km	約　6km
1.4km	2km	約　12km
2.8km	4km	約　24km
5.6km	10km	約　48km
11.2km	16km	約　96km
44.8km	64km	約　384km
179.2km	256km	約1536km

バードビュー®（市街地図）

市街地図データの収録エリアでは、詳細レベル表示が２段階増えて、選ぶと市街地図が表示されます。


＜例＞市街地図（視点44m）

視点の高さ	グリッド（格子）の間隔	奥行距離
22m	25m	約　188m
44m	50m	約　375m

市街地図について

市街地図の状態で走行すると、地図が表示されなくなることがあります。
これは、市街地図の収録エリア外に出たためです。
この場合、そのまましばらく走行を続けると、自動的に50mなどの広域な地図になります。







 知識

- 走行されている地域によっては地図が自動的に再表示されるまで時間がかかる場合があります。その際は、地図を拡大して縮尺を50mよりも広域に設定し直すと、地図が表示されます。

 **市街地図の収録エリア・・・p.12-14**

地図データに収録されている施設

地図データに収録されている施設は下記です。

見る・遊ぶ	遊園地・テーマパーク、動物園・水族館・植物園、温泉・お風呂、ゴルフ場・ゴルフ練習場、公園、名所100選、ビューポイント、観光名所、自然景観地、スポーツ施設、スキー・スノボ場ほか、マリンスポーツ、モータースポーツ・サーキット場、スタジアム、ビーチ・海水浴場・海岸、キャンプ場、つり、マリーナ・ヨットハーバー、遊覧・フェリー、ボウリング・カラオケ・パチンコほか、映画館、ライブハウス、劇場・寄席、美術館・画廊、博物館・科学館・文化施設ほか、花火大会、花の名所、くだもの狩り、生物観察ポイント、プラネタリウム、旅行案内・販売、競馬・競輪ほか、公衆トイレ
食べる・飲む	ファミリーレストラン、ファーストフード、すし店、うどん・そば、肉料理、ステーキハウス、カレーハウス、ラーメン、パスタ店、コーヒーショップ・専門店、お好み焼き・鉄板焼ほか、和食・海鮮料理、割ぽう・懐石、フランス料理、イタリア料理、中華料理、各国料理、郷土料理、喫茶店・甘味処、ドライブイン・道の駅、ピザ、お弁当、飲み屋
買い物・店	コンビニエンスストア、総合スーパー・スーパーマーケット、デパート、アウトレットモール・ショッピングセンター、薬局・薬店・ドラッグストア、ホームセンター、ディスカウントストア、100円ショップ、家電製品・量販店、携帯電話ショップ、レンタルショップ、CD・DVD・ビデオ、本・書店、衣料品店、スポーツ用品、マリンスポーツ、おもちゃ・ゲーム・子供用品、ケーキ・お菓子・パン・アイス、食材・食料品・酒店、お弁当、クリーニング、美容・理容・アロマ、めがね・コンタクト、時計・アクセサリー、かばん・靴・革製品、日用品・雑貨品・文具、インテリア用品・家具ほか、リサイクルショップほか、カー用品、自転車店、宅配便、住まい、宝くじ・スポーツくじ販売、プレイガイド・金券、つり・趣味の店、ペット、花・園芸、オーディオ・楽器、写真館、旅行案内・販売、ドライブイン・道の駅、みやげ・郷土品、朝市・夕市・定期市、仏壇・仏具・墓石
泊まる	ホテル、旅館、温泉・お風呂、ビジネスホテル、公共の宿、民宿、ペンション、他の宿泊施設
交通機関	駅、空港、フェリー、高速IC・SA・PA（インターランプ）、ドライブイン・道の駅
銀行・学校・役所	都市銀行、地方銀行、学校、役所、郵便局、信用金庫、信用組合、ゆうちょ銀行、その他金融機関、図書館、塾・スクール・習い事、運転免許試験場、ホール・会館、公民館・集会所、警察署、消防署、保健所、社会保険事務所、税務署、法務局、裁判所、外国公館、大使館・領事館
クルマ関連施設	日産販売店、ガソリンスタンド、駐車場、カー用品、洗車場、ドライブイン・道の駅、レンタカー、日産中古車販売、その他中古車販売・買取、ルノー販売店、その他自動車販売、モータースポーツ・サーキット場、運転免許試験場、自動車教習所、板金・塗装、自動車整備・解体、ロードサービス、JAF、代行サービス、オートバイ関連、公衆トイレ
病院・福祉施設	総合病院、病院・医院・療養所、専門科別、はり・きゅう・マッサージ・整体、介護・福祉施設・老人ホーム、リハビリ・ホスピス、動物病院
神社・教会・寺院・式場	神社、教会、仏教教会、寺院、結婚式場、葬祭場・霊園、ホール・会館

るるぶ施設ジャンル一覧

見る・遊ぶ	観光・劇場など
	公園・テーマパーク・動物園・水族館
	寺院・史跡
	自然・紅葉・花見
	体験施設・アウトドアスポーツ
	美術館・博物館
食べる	郷土料理・和食
	洋食・中華・焼肉
	喫茶・甘味
	麺類ほか
	割烹・酒処
買う	
温泉に入る	
泊まる	ホテル
	民宿
	旅館
	公共の宿・宿坊
	ペンション・山小屋
	貸別荘・コテージ

市街地図の収録エリア

無印の市、町　:ほぼ全域を収録しています。

(　)内の市、町:市街地図の一部のみを収録しています。

2010年4月現在

北海道	札幌市中央区、札幌市北区、札幌市東区、札幌市白石区、札幌市豊平区、札幌市西区、札幌市厚別区、札幌市手稲区、札幌市清田区、小樽市、室蘭市、江別市 (札幌市南区、函館市、旭川市、釧路市、帯広市、北見市、夕張市、岩見沢市、網走市、留萌市、苫小牧市、稚内市、美唄市、芦別市、赤平市、紋別市、士別市、名寄市、三笠市、根室市、千歳市、滝川市、砂川市、歌志内市、深川市、富良野市、登別市、恵庭市、伊達市、北広島市、石狩市、北斗市、当別町、七飯町、江差町、南幌町、新十津川町、鷹栖町、東神楽町、斜里町、白老町、音更町、芽室町、幕別町、釧路町)
青森県	三沢市 (青森市、弘前市、八戸市、黒石市、五所川原市、十和田市、むつ市、平川市、藤崎町、大鰐町、六戸町、東北町、おいらせ町)
岩手県	(盛岡市、宮古市、大船渡市、花巻市、北上市、久慈市、遠野市、一関市、陸前高田市、釜石市、二戸市、八幡平市、奥州市、雫石町、岩手町、滝沢村、紫波町、矢巾町、大槌町、山田町)
宮城県	仙台市青葉区、仙台市宮城野区、仙台市若林区、仙台市泉区、多賀城市、色麻町、加美町 (仙台市太白区、石巻市、塩竈市、気仙沼市、白石市、名取市、角田市、岩沼市、東松島市、大崎市、大河原町、川崎町、山元町、松島町、七ヶ浜町、利府町、大和町、富谷町、美里町)
秋田県	(秋田市、能代市、横手市、大館市、男鹿市、湯沢市、鹿角市、由利本荘市、潟上市、大仙市、にかほ市、仙北市、五城目町、井川町)
山形県	(山形市、米沢市、鶴岡市、酒田市、新庄市、寒河江市、上山市、村山市、長井市、天童市、東根市、尾花沢市、南陽市、山辺町、中山町、高畠町)
福島県	(福島市、会津若松市、郡山市、いわき市、白河市、須賀川市、喜多方市、相馬市、二本松市、南相馬市、伊達市、桑折町、国見町、鏡石町、西郷村、矢吹町、三春町)
茨城県	水戸市、日立市、龍ケ崎市、取手市、つくば市、ひたちなか市、守谷市、つくばみらい市、東海村 (土浦市、古河市、石岡市、結城市、下妻市、常総市、常陸太田市、高萩市、北茨城市、笠間市、牛久市、鹿嶋市、潮来市、那珂市、筑西市、坂東市、稲敷市、かすみがうら市、神栖市、鉾田市、小美玉市、茨城町、大洗町、城里町、阿見町、河内町、五霞町、境町、利根町)
栃木県	宇都宮市、足利市、小山市、野木町 (栃木市、佐野市、鹿沼市、日光市、真岡市、大田原市、矢板市、那須塩原市、さくら市、那須烏山市、下野市、上三川町、市貝町、芳賀町、壬生町、塩谷町)
群馬県	前橋市、伊勢崎市、太田市、玉村町 (高崎市、桐生市、沼田市、館林市、渋川市、藤岡市、富岡市、安中市、みどり市、榛東村、吉岡町、甘楽町、中之条町、嬬恋村、草津町、東吾妻町、みなかみ町、板倉町、明和町、千代田町、大泉町、邑楽町)
埼玉県	さいたま市西区、さいたま市北区、さいたま市大宮区、さいたま市見沼区、さいたま市中央区、さいたま市桜区、さいたま市浦和区、さいたま市南区、さいたま市緑区、さいたま市岩槻区、川越市、熊谷市、川口市、行田市、所沢市、本庄市、春日部市、狭山市、羽生市、鴻巣市、深谷市、上尾市、草加市、越谷市、蕨市、戸田市、入間市、鳩ヶ谷市、朝霞市、志木市、和光市、新座市、桶川市、久喜市、北本市、八潮市、富士見市、三郷市、蓮田市、坂戸市、幸手市、鶴ヶ島市、日高市、吉川市、ふじみ野市、伊奈町、三芳町、毛呂山町、川島町、吉見町、鳩山町、長瀞町、上里町、宮代町、白岡町、杉戸町、松伏町 (秩父市、飯能市、加須市、東松山市、越生町、滑川町、嵐山町、小川町、ときがわ町、横瀬町、皆野町、小鹿野町、東秩父村、美里町、神川町、寄居町)

千葉県	千葉市中央区、千葉市花見川区、千葉市稲毛区、千葉市若葉区、千葉市緑区、千葉市美浜区、市川市、船橋市、木更津市、松戸市、野田市、茂原市、佐倉市、習志野市、柏市、勝浦市、市原市、流山市、八千代市、我孫子市、鎌ケ谷市、君津市、富津市、浦安市、四街道市、袖ケ浦市、八街市、印西市、白井市、富里市、匝瑳市、酒々井町、栄町、大網白里町、九十九里町、一宮町、睦沢町、長生村、白子町、長柄町、御宿町 （銚子市、館山市、成田市、東金市、旭市、鴨川市、南房総市、香取市、山武市、いすみ市、神崎町、多古町、東庄町、芝山町、横芝光町、長南町、大多喜町、鋸南町）
東京都	千代田区、中央区、港区、新宿区、文京区、台東区、墨田区、江東区、品川区、目黒区、大田区、世田谷区、渋谷区、中野区、杉並区、豊島区、北区、荒川区、板橋区、練馬区、足立区、葛飾区、江戸川区、八王子市、立川市、武蔵野市、三鷹市、青梅市、府中市、昭島市、調布市、町田市、小金井市、小平市、日野市、東村山市、国分寺市、国立市、福生市、狛江市、東大和市、清瀬市、東久留米市、武蔵村山市、多摩市、稲城市、羽村市、あきる野市、西東京市、瑞穂町、日の出町 （檜原村、奥多摩町）
神奈川県	横浜市鶴見区、横浜市神奈川区、横浜市西区、横浜市中区、横浜市南区、横浜市保土ケ谷区、横浜市磯子区、横浜市金沢区、横浜市港北区、横浜市戸塚区、横浜市港南区、横浜市旭区、横浜市緑区、横浜市瀬谷区、横浜市栄区、横浜市泉区、横浜市青葉区、横浜市都筑区、川崎市川崎区、川崎市幸区、川崎市中原区、川崎市高津区、川崎市多摩区、川崎市宮前区、川崎市麻生区、相模原市緑区、相模原市中央区、相模原市南区、横須賀市、平塚市、鎌倉市、藤沢市、小田原市、茅ヶ崎市、逗子市、三浦市、秦野市、厚木市、大和市、伊勢原市、海老名市、座間市、南足柄市、綾瀬市、葉山町、寒川町、大磯町、二宮町、中井町、大井町、松田町、開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町、愛川町、清川村 （山北町）
新潟県	新潟市東区、新潟市中央区、新潟市江南区、新潟市西区 （新潟市北区、新潟市秋葉区、新潟市南区、新潟市西蒲区、長岡市、三条市、柏崎市、新発田市、小千谷市、加茂市、十日町市、見附市、村上市、燕市、糸魚川市、妙高市、五泉市、上越市、阿賀野市、佐渡市、魚沼市、南魚沼市、胎内市、聖籠町、田上町、湯沢町）
富山県	高岡市、射水市 （富山市、魚津市、氷見市、滑川市、黒部市、砺波市、小矢部市、舟橋村、上市町、立山町、入善町）
石川県	野々市町、内灘町 （金沢市、七尾市、小松市、輪島市、加賀市、羽咋市、白山市、能美市、津幡町、志賀町）
福井県	（福井市、敦賀市、小浜市、大野市、勝山市、鯖江市、あわら市、越前市、坂井市、永平寺町、美浜町、高浜町）
山梨県	（甲府市、富士吉田市、都留市、山梨市、大月市、韮崎市、南アルプス市、北杜市、甲斐市、笛吹市、上野原市、甲州市、中央市、市川三郷町、早川町、南部町、富士川町、昭和町、富士河口湖町）
長野県	（長野市、松本市、上田市、岡谷市、飯田市、諏訪市、須坂市、小諸市、伊那市、駒ヶ根市、中野市、大町市、飯山市、茅野市、塩尻市、佐久市、千曲市、東御市、安曇野市、軽井沢町、御代田町、富士見町、辰野町、箕輪町、松川町、阿智村、坂城町、小布施町、飯綱町）
岐阜県	岐阜市、多治見市、羽島市、各務原市、可児市、岐南町、笠松町、安八町、坂祝町 （大垣市、高山市、関市、中津川市、美濃市、瑞浪市、恵那市、美濃加茂市、土岐市、山県市、瑞穂市、本巣市、下呂市、海津市、関ケ原町、神戸町、北方町、富加町）
静岡県	静岡市葵区、静岡市駿河区、浜松市中区、浜松市東区、浜松市西区、浜松市南区、浜松市浜北区、沼津市、富士市、焼津市、湖西市 （静岡市清水区、浜松市北区、浜松市天竜区、熱海市、三島市、富士宮市、伊東市、島田市、磐田市、掛川市、藤枝市、御殿場市、袋井市、下田市、裾野市、伊豆市、御前崎市、菊川市、伊豆の国市、牧之原市、河津町、松崎町、西伊豆町、函南町、清水町、長泉町、小山町、吉田町、川根本町、森町）

次ページへつづく ▶

愛知県	名古屋市千種区、名古屋市東区、名古屋市北区、名古屋市西区、名古屋市中村区、名古屋市中区、名古屋市昭和区、名古屋市瑞穂区、名古屋市熱田区、名古屋市中川区、名古屋市港区、名古屋市南区、名古屋市守山区、名古屋市緑区、名古屋市名東区、名古屋市天白区、一宮市、瀬戸市、半田市、春日井市、豊川市、津島市、碧南市、刈谷市、安城市、西尾市、蒲郡市、犬山市、常滑市、江南市、小牧市、稲沢市、東海市、大府市、知多市、知立市、尾張旭市、高浜市、岩倉市、豊明市、日進市、田原市、愛西市、清須市、北名古屋市、弥富市、みよし市、あま市、東郷町、長久手町、豊山町、大口町、扶桑町、大治町、蟹江町、飛島村、阿久比町、東浦町、南知多町、美浜町、武豊町、幸田町 （豊橋市、岡崎市、豊田市、新城市、一色町、吉良町、幡豆町）
三重県	津市、四日市市、桑名市、鈴鹿市、朝日町、川越町 （伊勢市、松阪市、名張市、尾鷲市、亀山市、鳥羽市、熊野市、いなべ市、志摩市、伊賀市、木曽岬町、東員町、菰野町、多気町、明和町、玉城町、度会町）
滋賀県	大津市、草津市 （彦根市、長浜市、近江八幡市、守山市、栗東市、甲賀市、野洲市、湖南市、高島市、東近江市、米原市、日野町、竜王町）
京都府	京都市北区、京都市上京区、京都市左京区、京都市中京区、京都市東山区、京都市下京区、京都市南区、京都市伏見区、京都市山科区、京都市西京区、宇治市、亀岡市、城陽市、向日市、長岡京市、八幡市、京田辺市、木津川市、大山崎町、久御山町、井手町、笠置町、精華町 （京都市右京区、福知山市、舞鶴市、綾部市、宮津市、京丹後市、南丹市、宇治田原町、和束町、南山城村）
大阪府	大阪市都島区、大阪市福島区、大阪市此花区、大阪市西区、大阪市港区、大阪市大正区、大阪市天王寺区、大阪市浪速区、大阪市西淀川区、大阪市東淀川区、大阪市東成区、大阪市生野区、大阪市旭区、大阪市城東区、大阪市阿倍野区、大阪市住吉区、大阪市東住吉区、大阪市西成区、大阪市淀川区、大阪市鶴見区、大阪市住之江区、大阪市平野区、大阪市北区、大阪市中央区、堺市堺区、堺市中区、堺市東区、堺市西区、堺市南区、堺市北区、堺市美原区、岸和田市、豊中市、池田市、吹田市、泉大津市、高槻市、貝塚市、守口市、枚方市、茨木市、八尾市、泉佐野市、富田林市、寝屋川市、河内長野市、松原市、大東市、和泉市、箕面市、柏原市、羽曳野市、門真市、摂津市、高石市、藤井寺市、東大阪市、泉南市、四條畷市、交野市、大阪狭山市、阪南市、島本町、豊能町、能勢町、忠岡町、熊取町、田尻町、岬町、太子町、河南町 （千早赤阪村）
兵庫県	神戸市東灘区、神戸市灘区、神戸市兵庫区、神戸市長田区、神戸市須磨区、神戸市垂水区、神戸市北区、神戸市中央区、神戸市西区、尼崎市、明石市、西宮市、芦屋市、伊丹市、加古川市、宝塚市、三木市、高砂市、川西市、三田市、稲美町、播磨町、太子町 （姫路市、洲本市、相生市、豊岡市、赤穂市、西脇市、小野市、加西市、篠山市、養父市、丹波市、南あわじ市、朝来市、淡路市、宍粟市、加東市、たつの市、猪名川町、多可町、福崎町、上郡町、香美町、新温泉町）
奈良県	奈良市、大和高田市、大和郡山市、天理市、橿原市、御所市、生駒市、香芝市、安堵町、田原本町、広陵町 （桜井市、五條市、葛城市、山添村、平群町、三郷町、斑鳩町、川西町、高取町、明日香村、上牧町、王寺町、河合町）
和歌山県	和歌山市、岩出市 （海南市、橋本市、有田市、御坊市、田辺市、新宮市、紀の川市、かつらぎ町、湯浅町、有田川町、白浜町、那智勝浦町）
鳥取県	（鳥取市、米子市、倉吉市、境港市、岩美町、八頭町、三朝町）
島根県	（松江市、浜田市、出雲市、益田市、大田市、安来市、江津市、東出雲町、斐川町、吉賀町）
岡山県	岡山市北区、岡山市中区、岡山市東区、岡山市南区、倉敷市、浅口市、早島町、里庄町 （津山市、玉野市、笠岡市、井原市、総社市、高梁市、新見市、備前市、瀬戸内市、赤磐市、真庭市、美作市、和気町、矢掛町、鏡野町、勝央町、奈義町、西粟倉村、久米南町、美咲町、吉備中央町）

広島県	広島市中区、広島市東区、広島市南区、広島市西区、広島市安佐南区、広島市安佐北区、広島市安芸区、福山市、府中町、海田町、熊野町、坂町 （広島市佐伯区、呉市、竹原市、三原市、尾道市、府中市、三次市、庄原市、大竹市、東広島市、廿日市市、安芸高田市、江田島市、安芸太田町、北広島町、神石高原町）
山口県	周南市 （下関市、宇部市、山口市、萩市、防府市、下松市、岩国市、光市、長門市、柳井市、美祢市、山陽小野田市、和木町、平生町）
徳島県	徳島市 （鳴門市、小松島市、阿南市、吉野川市、阿波市、勝浦町、佐那河内村、石井町、神山町、松茂町、北島町、藍住町、板野町、上板町）
香川県	宇多津町 （高松市、丸亀市、坂出市、善通寺市、観音寺市、さぬき市、東かがわ市、三豊市、土庄町、小豆島町、綾川町、琴平町、多度津町、まんのう町）
愛媛県	（松山市、今治市、宇和島市、八幡浜市、新居浜市、西条市、大洲市、伊予市、四国中央市、東温市、松前町、砥部町、伊方町）
高知県	（高知市、室戸市、安芸市、南国市、土佐市、須崎市、宿毛市、土佐清水市、四万十市、いの町、佐川町、梼原町、四万十町）
福岡県	北九州市門司区、北九州市若松区、北九州市戸畑区、北九州市小倉北区、北九州市小倉南区、北九州市八幡東区、北九州市八幡西区、福岡市東区、福岡市博多区、福岡市中央区、福岡市南区、福岡市西区、福岡市城南区、福岡市早良区、大牟田市、久留米市、直方市、中間市、小郡市、春日市、大野城市、太宰府市、宇美町、志免町、須恵町、粕屋町、芦屋町、水巻町、遠賀町、苅田町 （飯塚市、田川市、柳川市、八女市、筑後市、大川市、行橋市、豊前市、筑紫野市、宗像市、古賀市、福津市、うきは市、嘉麻市、朝倉市、みやま市、糸島市、那珂川町、篠栗町、新宮町、久山町、岡垣町、鞍手町、桂川町、筑前町、大刀洗町、広川町、香春町、福智町、吉富町、築上町）
佐賀県	（佐賀市、唐津市、鳥栖市、多久市、伊万里市、武雄市、鹿島市、小城市、嬉野市、神埼市、基山町、みやき町、白石町）
長崎県	長与町、時津町 （長崎市、佐世保市、島原市、諫早市、大村市、平戸市、松浦市、五島市、西海市、雲仙市、波佐見町、佐々町）
熊本県	（熊本市、八代市、人吉市、荒尾市、水俣市、玉名市、山鹿市、菊池市、宇土市、阿蘇市、天草市、合志市、南関町、大津町、菊陽町、南小国町、小国町、嘉島町、益城町）
大分県	別府市 （大分市、中津市、日田市、佐伯市、臼杵市、津久見市、竹田市、豊後高田市、杵築市、宇佐市、由布市、日出町）
宮崎県	（宮崎市、都城市、延岡市、日南市、小林市、日向市、串間市、西都市、えびの市、三股町、国富町、門川町）
鹿児島県	（鹿児島市、鹿屋市、枕崎市、阿久根市、出水市、指宿市、西之表市、垂水市、薩摩川内市、曽於市、霧島市、いちき串木野市、南さつま市、奄美市、伊佐市）
沖縄県	那覇市、宜野湾市、浦添市、西原町、与那原町、南風原町 （石垣市、名護市、糸満市、沖縄市、豊見城市、うるま市、宮古島市、南城市、本部町、読谷村、嘉手納町、北谷町、北中城村、中城村、八重瀬町）

知識

- 地図データの更新により、収録エリアは変わります。
- 地図データの内容は、原則として年2回程度更新しています。新しい地図データのご購入は、日産販売会社にご相談ください。

細街路（主要市区町村道路）探索エリア

全国の主要都市では細街路（主要市区町村道路）を含めたルートの探索を行うことができます。

市街地図の収録エリアでは、さらに加えて規制データ（終日の一方通行）を考慮したルートの探索を行います。



警告

- 経路探索結果により、自動車が通行できない細街路を案内することがあります。運転の際は常に実際の道路状況に従って運転してください。



知識

- 時間指定の一方通行規制は、探索条件の 時間規制通路 の設定をしても、ルートの探索に加味いたしません。
- 地図データの更新により、収録エリアは変わります。

ガイド画面について

- 「一般道方面看板表示」について
  全国の主要個所に限られます。
- 「都市内高速入口案内表示」について
  首都高速、東京高速、名古屋高速、阪神高速、広島高速、北九州都市高速、福岡都市高速の主要個所に限られます。
- 「ロータリーマップ」について
  東京、神奈川、埼玉、群馬、長野、大阪、愛知、京都、兵庫、岡山、広島、福岡の主要個所に限られます。
- 「リアル3D 交差点表示」について
  東京都23 区、札幌市、仙台市、千葉市、さいたま市、川崎市、横浜市、名古屋市、京都市、大阪市、神戸市、広島市、北九州市、福岡市、静岡市、堺市の主要交差点に限られます。

※ 地図データの更新により、収録エリアが変更する場合があります。

HDD地図データについて

1. HDDに収録されている地図データ（以下「地図データ」といいます。）は、国土地理院長の承認を得て、同院発行の2万5千分の1地形図を使用（測量法第30条に基づく成果使用承認平17企指公第1号）した財団法人日本デジタル道路地図協会の全国デジタル道路地図データベース（測量法第44条に基づく成果使用承認08-155T）を基に（株）ゼンリンにて作成しております。（©2010財団法人日本デジタル道路地図協会）
2. この地図データの作成にあたっては、（株）ゼンリンが国土地理院長の承認を得て、同院発行の2万5千分の1地形図を使用しております。（承認番号 平20業使、第204-413号）
   ・市街地図データは、住宅地図データを元に（株）ゼンリンが作成したものです。
   ・本商品で表示している緯度経度座標数値は日本測地系に基づくものになっています。基図の作成時期などにより、新設道路の地図データが収録されていないもの、名称や道路などが異なる場合があります。
3. この地図データの作成にあたっては、国土地理院長の承認を得て、同院の技術資料H・1-No.3「日本測地系における離島位置の補正量」を使用しています。（承認番号 国地企調発第78号、平成16年4月23日）
4. 電話番号情報は、NTTのタウンページ電話帳の情報を収録しています。なお、各業種の中でも一部場所の特定ができない情報については収録しておりません。地図表示につきましては、タウンページ電話番号の住所を基に調査を行っております。また、地図表示は該当する物件の周辺を表示します。あらかじめご了承ください。
   ※タウンページは、NTT東日本およびNTT西日本の商標です。
5. 道路データは、高速道路有料道路はおおむね2010年4月、国道県道主要地方道はおおむね2010年1月までに調査されたものが収録されていますが、表示される地図が現場の状況と異なる場合があります。
6. 交通規制データは、道路交通法および警察庁の指導に基づき全国交通安全活動推進センターが公開している交通規制情報を使用して、MAPMASTERが作成したものを使用しています。
7. 交通事故多発地点データは、（財）交通事故総合分析センターのデータに基づき作成したものを使用しています。
   ・この地図データに使用している交通事故多発地点データは、1998年11月時点の交通事故多発地点です。
8. 地形データは、国土地理院長の承認を得て同院発行の5万分の1地形図を使用し、（株）武揚堂にて作成されたものです。（承認番号平9総使、第47号）
9. 「VICS」リンクデータベースの著作権は、（財）日本デジタル道路地図協会、（財）日本交通管理技術協会が有しています。

次ページへつづく▶

10. 本商品は、細街路（主要市区町村道路）を含めた推奨ルートの探索を行います。さらに「市街地図」の収録エリアでは、規制データ（終日の一方通行）を加味した推奨ルートの探索を行います。探索された推奨ルートは、細街路中では暗い黄色で表示されます。
 ※細街路および規制データは、2009年11月調査時点のものです。時間指定の一方通行規制は、推奨ルートの探索にあたっては、考慮されません。
11. 音声データは、日立オートモティブシステムズ（株）が作成した原稿を基にして、株式会社アレックスが録音・編集を行っております。
12. 「るるぶ情報」の著作権は、（株）JTBパブリッシングが有しています。ジャンル名称等、一部のデータは（株）JTBパブリッシングが保有するコンテンツを元に日産自動車（株）が独自に編集しています。
 ※「るるぶ情報」は、2010年1月末時点のものです。掲載内容は変更される場合があるため、ご利用の際は事前にご確認ください。
13. HDDに収録されているリアル3D交差点案内データ（以下「リアル3Dデータ」といいます。）の作成にあたっては、国土地理院長の承認を得て、同院発行の数値地図50mメッシュ（標高）を基に、（株）ジオ技術研究所にて作成しております。（承認番号平19総使、第452-056号）
 ・リアル3Dデータは、（株）ジオ技術研究所の独自技術を使用し、（株）ゼンリン及び（株）ジオ技術研究所が作成したものです。
 ・リアル3Dデータは、2009年に収集された情報に基づき製作されておりますが、表示される地図が現場の状況と異なる場合があります。
14. 本商品に使用しているデータの無断複製・複写・加工・改変を禁じます。
15. 本地図データ（HDD）の内容は、原則として年2回程度更新しています。
 新しい地図データのご購入は、日産販売会社にご相談ください。

警告

- 運転者は、走行中に操作をしないでください。運転を誤り、交通事故を招くおそれがあります。
- 操作は、安全な場所に車を停止させてからおこなってください。安全な場所以外では追突、衝突されるおそれがあります。
- 運転中は、画面を注視しないでください。運転を誤り、交通事故を招くおそれがあります。
- 常に実際の道路状況や交通規制標識・標示などを優先して運転してください。本商品に収録されている地図データ、交通規制データ、経路探索結果、音声案内などが実際と異なる場合があるため、運転を誤り、交通事故を招くおそれがあります。
- 一方通行表示については常に実際の交通規制標識・標示を優先して運転してください。一方通行表示は全ての一方通行道路について表示されているわけではありません。また、一方通行表示のある区間でも実際にはその一部が両面通行の場合があります。
- 本商品を救急施設などへの誘導用に使用しないでください。本商品には全ての病院、消防署、警察署などの情報が含まれているわけではありません。また、情報が実際と異なる場合があります。そのため、予定した時間内にこれらの施設に到着できない場合があります。

株式会社ゼンリンからお客様へのお願い

本商品に格納されている地図データおよび検索情報等のデータの製作にあたって、毎年新しい情報を収集・調査していますが、膨大な情報の更新作業をおこなうため収録内容に誤りが発生する場合や情報の収集・調査時期によっては新しい情報の収録がなされていない場合など、収録内容が実際と異なる場合がありますので、ご了承ください。

重要

- 本商品に格納されている地図データおよび検索情報等のデータの製作にあたって、毎年新しい情報を収集・調査していますが、膨大な情報の更新作業をおこなうため収録内容に誤りが発生する場合や情報の収集・調査時期によっては新しい情報の収録がなされていない場合など、収録内容が実際と異なる場合がありますので、ご了承ください。

使用規定

1. 弊社は、お客様に対し、本取扱説明書（「取説」）の定めに従い、本ソフトを本ソフトが格納されているお客様自身が管理使用する本商品1台で使用する権利を許諾します。

2. お客様は、本ソフトのご使用前には必ず取説を読み、その記載内容に従って使用するものとし、特に以下の事項を遵守するものとします。
   (1) 必ず安全な場所に車を停止させてから本ソフトを使用すること。
   (2) 車の運転は必ず実際の道路状況や交通規制に注意し、かつそれらを優先しておこなうこと。

3. お客様は、以下の事項を承諾するものとします。
   (1) 本ソフトの著作権は、弊社または弊社に著作権に基づく権利を許諾した第三者に帰属すること。
   (2) 本ソフトおよび本ソフトを使用することによってなされる案内などは、必ずしもお客様の使用目的または要求を満たすものではなく、また、すべてが正確かつ完全ではないこと。弊社は、このような場合においても、本ソフトの交換・修補・代金返還その他の責任を負わないこと。
   (3) 弊社は、本ソフトに関する損害賠償責任を、弊社の故意または重過失による場合を除き、一切負わないこと。なお、この規定は、本ソフトに関する弊社の損害賠償責任のすべてを規定したものとすること。
   (4) 本規定に違反したことにより弊社に損害を与えた場合、その損害を賠償すること。

4. お客様は、以下の行為をしてはならないものとします。
   (1) 本規定で明示的に許諾される場合を除き、本ソフトの全部または一部を複製、抽出、転記、改変、送信すること。
   (2) 第三者に対し、有償無償を問わず、また、譲渡・レンタル・リースその他方法の如何を問わず、本ソフト（形態の如何を問わず、その全部または一部の複製物、出力物、抽出物その他利用物を含む。）の全部または一部を使用させること。

次ページへつづく▶

(3) 本ソフトをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルすること、その他のこれらに準ずる行為をすること。
(4) その他本ソフトについて、本規定で明示的に許諾された以外の使用または利用をすること。

地図データの更新について

地図データのバージョンアップは、日産販売会社にて有償で内蔵ハードディスクの地図データを書き換えさせていただく方式となります。詳しくは、地図データ更新時に日産販売会社にご相談ください。バージョンアップ書き換え作業中はナビゲーションは使用できません。また、バージョンアップ時には、お客さまご自身でHDDナビゲーションに登録された情報・内容につきましてはこれを保持するよう細心の注意を払い作業いたしますが消去される可能性があります。あらかじめご了承ください。

なお、車両初度登録年月日より3 年以内の日産販売会社での有料点検入庫時（12ヶ月/24ヶ月法定点検、3 年目車検）に限り1 回、無料で地図データをバージョンアップいたします。

本内容は2010年4月現在の予定です。実際には内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Gracenote 音楽認識サービスのご利用について

この製品を使用する際は、以下の条項に同意しなければなりません。

この製品は米国カリフォルニア州、エメリービル市のGracenote（“Gracenote”）からの技術とデータが含まれています。この製品はGracenoteの技術（“Gracenote Embedded Software”）により、ディスク認識を可能とし、また名前、アーティスト、トラック、タイトルなどを含む音楽に関する情報（“Gracenote Data”）を得ることも可能です。この技術はGracenote Database（“Gracenote Database”）に実装されています。

- Gracenote Data、Gracenote Database、Gracenote Embedded Softwareを商用ではなく、個人の使用のみに使うことに同意すること。
- 標準エンドユーザー機能及びこの製品の機能によってのみ、Gracenote Dataにアクセスすることに同意すること。
- 第三者にGracenote Embedded Software又はGracenote Dataの譲渡、コピー、転送をしないことに同意すること。
- この文章中で明白に許可されたこと以外でのGracenote Data、Gracenote Databaseや、Gracenote Embedded Softwareの使用あるいは応用をしないことに同意すること。
- これらの制約に違反した場合、あなたのGracenote Data、Gracenote Database、Gracenote Embedded Softwareを使用する非独占的ライセンスの契約を解除します。解除された場合、Gracenote Data、Gracenote Databaseの全ての使用をやめることに同意すること。
- GracenoteはGracenote Data、Gracenote Database、Gracenote Embedded Softwareの所有権を含む全ての権利を保有しています。
- Gracenoteはこの同意のもとで、Gracenoteの名において、直接あなたに対する権利を執行することができます。

Gracenote Embedded SoftwareやGracenote Dataの、各項目はあなたに現状のままで使用許可を与えます。Gracenoteは、全てのGracenote Dataの正確さに関する、明示或いは黙示、真実の明示或いは保証は、一切致しません。GracenoteはGracenoteが明らかに問題であると判断した際、又は更新が必要な際には、データカテゴリーを更新したり、データを消去することができます。Gracenote Embedded Softwareが、エラーフリーであるとか、Gracenote Embedded Softwareの機能が断絶しないものであるという保証は致しません。
Gracenoteは新しく拡張された或いは追加されるいかなるデータタイプも提供する義務はありません。或いはまた、将来Gracenoteが提供するかもしれないカテゴリーについても、あなたに提供する義務はありません。

Gracenoteは、商品性に関する黙示の保証、特定目的への適合性及び権利侵害の不存在を含む全ての明示又は黙示の保証はしません。Gracenoteは、Gracenote Component又はいかなるGracenote Serverの利用により生じた結果についても保証しません。

Gracenoteはいかなる場合でも結果的もしくは付随的侵害又は逸失利益もしくは逸失収益に対して責任を負いません。

音楽用語の解説

音声フォーマットについて

Dolby digital	ドルビー研究所が開発したデジタルサラウンド方式。フロント(L/R)・センター（C)・サラウンド(SL/SR)の5チャンネルと重低音(SW）0.1チャンネルそれぞれが、独立したサウンドパートを持ち、明瞭な移動感、セリフやボーカル音声の定位感に優れたサラウンドを実現する。スピーカーの数に合わせて出力チャンネル数を最適化するダウンミックス(Downmix)など数々の機能が採り入れられている。DVDビデオの標準音声フォーマットとしても採用されている。
DTS	米国のDTS（Digital Theater Systems)社が開発したデジタルサラウンドフォーマット。コヒレントアコースティックス符号化(Coherent Acoustics Coding)と呼ばれるアルゴリズムを使用し、圧縮率は通常4:1程度と低いため容量が大きい分、音質が良く原音に忠実なサラウンドを実現する。
LPCM (リニアPCM)	CD、DVDでも採用されている非圧縮音声で CDのフォーマットは16ビット44.1kHzだが、DVDビデオのフォーマットは、16、20、24ビットで、48または96kHZでCD以上の音質で複数選べる。非圧縮の可逆変換であるという点では、非可逆圧縮であるDolby Digitalよりも高音質が期待できる。
MPEG	ISOが定めた映像データを圧縮符号化するための国際標準符号化方式。現在、MPEG1、MPEG2、MPEG4、MPEG7 の規格がある。それぞれビットレート、音声フォーマットなど多様に存在する。

MP3/WMA/AAC

ビットレート	1秒間に送受信できるデータ量(ビット数)を表します。音楽データを圧縮するとき1秒あたりどのくらいのデータ量にするかということについての表現です。
サンプリング周波数	アナログ信号からデジタル信号への変換(AD変換)を1秒間に何回行なうかを表す数値のことです。
エンコード	データを一定の規則に基づいて符号化することです。ここでは、WAVEファイルからMP3ファイルへ変換(圧縮)することをいいます。WAVEとはWindowsで扱われる最も基本的な音声ファイルの形式で、拡張子wavのファイルです。
ID3タグ/WMAタグ	MP3 ファイル、WMA ファイルには、ID3タグ、WMAタグと呼ばれる文字情報を保存する領域が確保されていて、タイトルやアーティスト名などを保存できます。ID3タグ、WMAタグ情報は、対応ソフトを使って入力・編集が可能です。
Enhanced CD	CD-Extra と似ていますが、TOCやディレクトリ構造の標準化など、細かい点で違いがあります。
ルートフォルダ	ツリー型ディレクトリ構造の最上層にあるディレクトリのことをさします。
AAC	正式には「Advanced Audio Coding」と言い、音声データを圧縮する方式です。AACは音声データをMP3よりも高い圧縮率で音楽ファイルを作成・保存することができます。また、MP3と同等の高音質を得ることができます。(サンプリング周波数は、96kHzまでをサポートします。)

DVD

サンプリング周波数	アナログ信号からデジタル信号への変換(AD変換)を1秒間に何回行なうかを表す数値。
ビットレート	1秒間に送受信できるデータ量(ビット数)を表す。音楽データを圧縮するとき1秒あたりどのくらいのデータ量にするかということについての表現。
マルチアングル(アングル)	カメラアングルが複数収録されているディスクの場合に切り替えることができる。
マルチ音声	DVD-VIDEOの規格では、映像ソースに対して、最大で8つの音声を収録することができる。この機能を利用して複数の音声(音声言語)を収録し、視聴者の好みに応じた音声(音声言語)を選択できるようにしたものが、マルチ音声機能で、マルチ音声機能は、再生途中での音声切り替えや、再生したい音声言語をあらかじめ設定しておくことが可能。ただし、収録されている音声(音声言語)数はDVDソフトによって異なる。
マルチ字幕	DVD-VIDEOは、映像に重ねて表示するサブピクチャーストリームを持たせることができ、このサブピクチャーストリームに字幕などの文字表示を割り当てることで、音声同様、複数の言語表示を行うのが、マルチ字幕機能です。マルチ字幕機能は最大で32種類の文字言語を表示することが可能で、映画字幕の他に、映像のキャプション(説明文)として利用したDVDソフトもある。
マルチストーリー	DVDソフトでは、マルチ音声機能、マルチ字幕機能、マルチアングル機能の他に、マルチストーリー機能を盛り込んだ作品があり、マルチストーリー作品は、エンディングの内容が複数のものや、メニュー項目を選んで好みの内容を再生するインタラクティブ作品まで、さまざまな種類の作品が含まれる。
パレンタルレベル	成人向けソフトなどの再生を制限するために設けられた、視聴制限機能。
タイトル	DVDソフトの見たいシーンをすばやく探し出せるように区切ったひとまとまりの単位。特定のシーンごとにタイトルを割り当てたり、複数の作品が納められているソフトでは、文字通りタイトルごとに割り当てることができる。また、ソフトによっては、タイトルのリスト(タイトルメニュー)を表示できる。

チャプター／トラック	タイトルよりも小さな単位で、シーンや曲の頭出しやインタラクティブ再生などの制御に利用される。
タイトルメニュー	DVDソフトにオプション設定されている、タイトルの一覧表示機能。タイトルの項目を選択することで、好みのシーンから再生を行うことができる。
DVDメニュー	DVDメニューは、DVDソフトにオプション設定されている、固有のメニュー項目。DVD ソフトの内容に合わせて、ガイドメニューや言語メニュー、映画の未公開部分など、表示される項目は、DVD ソフトによってさまざまなスタイルがある。
グループ	いくつかのファイルをまとめて管理する単位。
リターン	ディスクに収められている一つ前のメニューへ遷移させる機能。
リジューム	ディスクの再生中に一度停止すると、停止した位置を本機がメモリーし、停止した位置から続けて再生することができる機能。
DVD-Video	DVDフォーラムによって定められた、DVDに映像を記録するための技術仕様。また、同仕様に従って作成された映像DVDのこと。映像圧縮にMPEG-2規格を採用し、レーザーディスク以上の画質で最大で2時間強の動画を収録することができる。CDレベルの音質で5.1チャンネルサラウンドに対応し、高い臨場感を味わえるようになっている。音声を2チャンネルしか収録しない場合は、CDをはるかに上回る音質で収録することも可能である。また、複数言語の字幕や音声吹き替えを1枚のディスクで表現できる機能や、視点変更などのインタラクティブ性を持たせる機能なども盛り込まれている。
DRC	音声の強弱の幅（ダイナミックレンジ）を調整する機能。DRCオン／オフを切り替えることによって、会話などが聞きづらいときや、深夜に映画を見るようなときに効果がある。

CD

Mixed-CD	CD-DAとデータが共存する音楽CD をさします。
マルチセッション	CD-ROMのデータ書き込み方法の一つで、CD-ROMにデータを1回書き込む場合をシングルセッション、2回以上書き込む場合をマルチセッションといいます。
CD-Extra	普通の音楽CDの残ったデータ領域を有効活用しようと、企画された新しい音楽CDのことをさします。通常の音楽CDですが、パソコンで再生すると、データを見ることができます。
Video-CD	CDに映像と音声を記録するための規格。映像をMPEG-1方式で圧縮して記録する方式。専用のプレーヤかMPEG-1のデコーダボード（またはソフトウェアデコーダ）を搭載したパソコンなどで再生する。
CD-DA	音楽用CD のこと。音楽をサンプリング周波数44.1kHz、量子化16ビットのPCM方式でデジタル録音するため、アナログレコードと違って何度聞いても音質が劣化しない。12cmのCD には80分（または74分）の音声を収録できる。
CD-TEXT	音楽CD に文字データを記録したCDのフォーマット。CDDA規格の追加仕様として規定されている。音楽CD1枚に6000バイト（半角6000字、全角3000字）の情報を記録することができ、タイトルやアーティスト、歌詞などの情報を記録することができる。8言語まで対応可能で、日本語（かな、漢字）も表示できる。記録された文字情報は、専用のプレーヤーを使うことにより、音声を再生しながら表示することができる。一般的なCDプレーヤーでも音声だけは再生できる。
PBC（Play Back Control）	ビデオCDを再生する方式のひとつで、表示されるメニュー画面を見ながら、見たい画面や情報を選ぶことができる。

言語コード一覧

言語Code	日本語表記
001	アファル
002	アブバジア
003	アフリカーンス
004	アムハラ
005	アラビア
006	アッサム
007	アイマラ
008	アゼルバイジャン
009	バジキール
010	ベラルーシ
011	ブルガリア
012	ビハーリー
013	ビスラマ
014	ベンガル、バングラ
015	チベット
016	ブルトン
017	カタロニア
018	コルシカ
019	チェコ
020	ウェールズ
021	デンマーク
022	ドイツ
023	ブータン
024	ギリシャ
025	英
026	エスペラント
027	スペイン
028	エストニア
029	バスク
030	ペルシャ
031	フィンランド
032	フィジー
033	フェロー
034	フランス
035	フリジア
036	アイルランド
037	スコットランドゲール
038	ガルシア
039	グアラニ
040	グジャラート
041	ハウサ
042	ヒンディ
043	クロアチア
044	ハンガリー
045	アルメニア
046	国際
047	インドネシア
048	国際
049	イヌピック
050	アイスランド
051	イタリア
052	イヌクチタット
053	ヘブライ
054	日本
055	イディッシュ
056	ジャワ
057	グルジア
058	カザフ
059	グリーンランド
060	カンボジア
061	カンナダ
062	韓国
063	カシミール
064	クルド
065	キルギス
066	ラテン
067	リンガラ
068	ラオス
069	リトアニア
070	ラトビア
071	マダガスカル
072	マオリ
073	マケドニア
074	マラヤーラム
075	モンゴル
076	モルダビア
077	マラータ
078	マレー
079	マルタ
080	ミャンマー
081	ナウル
082	ネパール
083	オランダ
084	ノルウェー
085	オック（プロバンス）
086	アファン
087	オリヤー
088	パンジャブ
089	ポーランド
090	パシュトー
091	ポルトガル
092	ケチュア

次ページへつづく ▶

言語Code	日本語表記
093	ラエティ＝ロマン
094	キルンディ
095	ルーマニア
096	ロシア
097	キニャルワンダ
098	サンスクリット
099	シンド
100	サンゴ
101	セルビア クロアチア
102	シンハラ
103	スロバキア
104	スロベニア
105	サモア
106	ショナ
107	ソマリ
108	アルバニア
109	セルビア
110	シスワティ
111	セストゥ
112	スンダ
113	スウェーデン
114	スワヒリ
115	タミール
116	テルグ
117	タジク
118	タイ
119	ティグリニャ
120	トゥルクメン
121	タガログ
122	セツワナ
123	トンガ
124	トルコ
125	ツォンガ
126	タタール
127	トウィ
128	ウイグル
129	ウクライナ
130	ウルドゥ
131	ウズベク
132	ベトナム
133	ボラピュク
134	ウォロフ
135	コーサ
136	ヨルバ
137	チワン
138	中国
139	ズルー

VICS情報有料放送サービス契約約款

第1章　総　　　　則

(約款の適用)

第1条　財団法人道路交通情報通信システムセンター（以下「当センター」といいます。）は、放送法（昭和25年法律第132号）第52条の4の規定に基づき、このVICS情報有料放送サービス契約約款（以下「この約款」といいます。）を定め、これによりVICS情報有料放送サービスを提供します。

(約款の変更)

第2条　当センターは、この約款を変更することがあります。この場合には、サービスの提供条件は、変更後のVICS情報有料放送サービス契約約款によります。

(用語の定義)

第3条　この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

(1) VICSサービス
当センターが自動車を利用中の加入者のために、FM多重放送局から送信する、道路交通情報の有料放送サービス

(2) VICSサービス契約
当センターからVICSサービスの提供を受けるための契約

(3) 加入者
当センターとVICSサービス契約を締結した者

(4) VICSデスクランブラー
ＦＭ多重放送局からのスクランブル化（攪乱）された電波を解読し、放送番組の視聴を可能とするための機器

第2章　サービスの種類等

(VICSサービスの種類)

第4条　VICSサービスには、次の種類があります。

(1) 文字表示型サービス
文字により道路交通情報を表示する形態のサービス

(2) 簡易図形表示型サービス
簡易図形により道路交通情報を表示する形態のサービス

(3) 地図重畳型サービス
車載機のもつデジタル道路地図上に情報を重畳表示する形態のサービス

(VICSサービスの提供時間)

第5条　当センターは、原則として一週間に概ね120時間以上のVICSサービスを提供します。

次ページへつづく▶

第3章　契　　　　約

（契約の単位）

第6条　当センターは、VICSデスクランブラー１台毎に１のVICSサービス契約を締結します。

（サービスの提供区域）

第7条　VICSサービスの提供区域は、当センターの電波の受信可能な地域（全都道府県の区域で概ねNHK－FM放送を受信することができる範囲内）とします。ただし、そのサービス提供区域であっても、電波の状況によりVICSサービスを利用することができない場合があります。

（契約の成立等）

第8条　VICSサービスは、VICS対応FM受信機（VICSデスクランブラーが組み込まれたFM受信機）を購入したことにより、契約の申込み及び承諾がなされたものとみなし、以後加入者は、継続的にサービスの提供を受けることができるものとします。

（VICSサービスの種類の変更）

第9条　加入者は、VICSサービスの種類に対応したVICS対応FM受信機を購入することにより、第4条に示すVICSサービスの種類の変更を行うことができます。

（契約上の地位の譲渡又は承継）

第10条　加入者は、第三者に対し加入者としての権利の譲渡又は地位の承継を行うことができます。

（加入者が行う契約の解除）

第11条　当センターは、次の場合には加入者がVICSサービス契約を解除したものとみなします。

（1）加入者がVICSデスクランブラーの使用を将来にわたって停止したとき

（2）加入者の所有するVICSデスクランブラーの使用が不可能となったとき

（当センターが行う契約の解除）

第12条　1　当センターは、加入者が第16条の規定に反する行為を行った場合には、VICSサービス契約を解除することがあります。また、第17条の規定に従って、本放送の伝送方式の変更等が行われた場合には、VICSサービス契約は、解除されたものと見なされます。

2　第11条又は第12条の規定により、VICSサービス契約が解除された場合であっても、当センターは、VICSサービスの視聴料金の払い戻しをいたしません。

第4章　料　　　　金

（料金の支払い義務）

第13条　加入者は、当センターが提供するVICSサービスの料金として、契約単位ごとに加入時に別表に定める定額料金の支払いを要します。

なお、料金は、加入者が受信機を購入する際に負担していただいております。

第5章　保　　　　守

（当センターの保守管理責任）

第14条　当センターは、当センターが提供するVICSサービスの視聴品質を良好に保持するため、適切な保守管理に努めます。ただし、加入者の設備に起因する視聴品質の劣化に関してはこの限りではありません。

（利用の中止）

第15条 1　当センターは、放送設備の保守上又は工事上やむを得ないときは、VICSサービスの利用を中止することがあります。

2　当センターは、前項の規定によりVICSサービスの利用を中止するときは、あらかじめそのことを加入者にお知らせします。
ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第6章　雑　　　　則

（利用に係る加入者の義務）

第16条　加入者は、当センターが提供するVICSサービスの放送を再送信又は再配分することはできません。

（免責）

第17条 1　当センターは、天災、事変、気象などの視聴障害による放送休止、その他当センターの責めに帰すことのできない事由によりVICSサービスの視聴が不可能ないし困難となった場合には一切の責任を負いません。
また、利用者は、道路形状が変更した場合等、合理的な事情がある場合には、VICSサービスが一部表示されない場合があることを了承するものとします。
但し、当センターは、当該変更においても、変更後3年間、当該変更に対応していない旧デジタル道路地図上でも、VICSサービスが可能な限度で適切に表示されるように、合理的な努力を傾注するものとします。

2　VICSサービスは、FM放送の電波に多重して提供されていますので、本放送の伝送方式の変更等が行われた場合には、加入者が当初に購入された受信機によるVICSサービスの利用ができなくなります。当センターは、やむを得ない事情があると認める場合には、3年以上の期間を持って、VICSサービスの「お知らせ」画面等により、加入者に周知のうえ、本放送の伝送方式の変更を行うことがあります。

[別表]

視聴料金　　315円（うち消費税15円）
ただし、車載機購入価格に含まれております。

故障かな？と考える前に

本体関係

液晶モニター関係

症状	原因	処置方法
画面が暗い。	車内の温度が低温である。	車内の温度が適温になるまでお待ちください。
	液晶モニターの明るさ調節が暗い方へいっぱいに設定されている。	液晶モニターの明るさを調節してください。
画像が眩しい。	液晶モニターの明るさ調節が明るい方へいっぱいに設定されている。	液晶モニターの明るさを調節してください。
画面の中に小さな黒点、輝点が現われる。	液晶特有の現象である。	故障ではありません。
画像に、はん点や、シマ模様がでる。	ネオンサイン、高圧電線、アマチュア無線、他の自動車などからの輻射電磁波による影響。	故障ではありません。
表示画面内容が残る。（残像現象）	液晶特有の現象である。	故障ではありません。
低温のとき、画像の動きが遅い。	温度が0℃以下になると液晶モニターの特性として、画像の動きが遅くなることがある。	使用温度範囲（0℃～＋50℃）に戻れば復帰します。
斜め方向から見ると画像が白っぽく見えたり、黒っぽく見える。	液晶モニターの特性であり、故障ではない。	液晶モニターの明るさを調整してください。

ハードディスク関係

ハードディスクの動作などに異常が起きたときは、画面に以下のメッセージが表示されます。対処方法にしたがってください。

画面表示	対処方法
HDDに異常が検出されました。販売店に連絡してください。	すみやかに日産販売会社で点検を受けてください。
高温のためHDDが動作できず、一部機能が使用できません。温度が下がれば復帰します。	温度が下がれば復帰します。 しばらくしてから再度操作してください。

ナビゲーション関係

地図表示／メニュー画面関係

症状	原因	処置方法
画面が表示されない	地図以外の画面が表示されている。	現在地を押してください。
	画面消しの設定がONになっている。	画面消しの設定をOFFにして、画面表示を復帰させてください。
スタンダードビュー（平面地図）とバードビューで地名表示が異なる。	画面が煩雑にならないように文字情報の間引き処理を行っているため。また道路や地名などを複数表示することもあり、処理の経緯から毎回同じ内容が表示されるとは限らない。	故障ではありません。
細街路が地図上に表示されない。	走行中は安全のため、細街路は表示されない。	故障ではありません。停車してパーキングブレーキをかけると表示されます。
	幅3m以下の道路は表示されないことがある。	故障ではありません。
ライトスイッチをONにしても「夜画面」にならない。	以前、ライト点灯時に地図の表示色切替で、「夜画面」を「昼画面」に切り替えたままになっている。	ライト点灯時に地図の表示色切替で画面を「夜画面」に設定し直してください。
メニュー項目が一部選べない。	走行中である。	車を安全な場所に停車し、パーキングブレーキをかけてから操作してください。

自車位置・自車マーク関係

症状	原因	処置方法
自車位置が正しく表示されない。	電源ポジションをOFFにしてから車を移動した。 例）フェリーや車両運搬車などでの移動。	GPS 受信状態でしばらく走行してください。
	ナビゲーションシステムの位置算出精度により、現在位置や進行方向は、走行条件などによってずれることがある。	故障ではありませんのでしばらく走行を続けると、正常な表示に戻ります。 **自車位置の表示誤差について・・・12-3**
	駐車場など、道路以外の場所では、自車位置がずれて表示されることがある。	故障ではありません。道路上をしばらく走行すると正常な表示に戻ります。
住宅地図を表示しているとき、反対車線上を走行しているように見えることがある。	表示上ずれが生じることがある。	故障ではありません。
市街地図使用時、自車マークが位置ずれを起こす。	自車位置精度に対し画面表示が大きいため表示誤差が拡がる。	故障ではありません。地図の縮尺を拡大すると症状が緩和されます。
新しい道を走ると自車マークが近くの道にとぶ。	新しい道が地図データに未登録のため、登録されている近くの道路に自車マークを補正する。	地図データは、原則として年2回程度更新版が発売されます。新しい地図データに収録されるまでお待ちください。
自車を移動させても地図がスクロールしない。	現在地表示になっていない。	現在地 を押してください。
自車マークが表示されない。	現在地表示になっていない。	現在地 を押してください。

症状	原因	処置方法
GPS 衛星がいつまでも灰色のまま。	屋内や建物の陰にいるためGPS 信号がさえぎられている。	屋外の見通しの良い場所に移動してください。
	GPS アンテナ上に物が置いてあるため、GPS 信号が受信できない。	室内に取り付けたGPS アンテナ上には、物を置かないでください。 **GPS 衛星からの電波が受信できない場所・・・12-3**
	GPS 衛星の配置が悪い。	配置が改善されるまでお待ちください。
自車位置精度が悪い。	GPS 衛星からの電波が受信できていない。	「GPS 衛星がいつまでも灰色のまま。」（症状）の各項目（原因）、（処置方法）を参照してください。
	タイヤチェーンの装着、タイヤ交換などにより、車速信号からの車速推定にずれ（進みや遅れ）が発生した。	しばらく（およそ30km/h 以上の速度で30分程度）走行すると自動的に調節されます。それでも進みや遅れが発生する場合は、販売会社または相談窓口にご相談ください。
	地形データに誤り、または欠落がある（常に同じ場所でずれる）。	地図データは、原則として年2回程度更新版が発表されます。新しい地図データに収録されるまでお待ちください。
	低速走行や発進、停止を繰り返した。	しばらく（およそ30km/h 以上の速度で30分程度）走行すると自動的に調節されます。それでも進みや遅れが発生する場合は、販売会社または相談窓口にご相談ください。

目的地／経由地設定できない

症状	原因	処置方法
再探索時、経由地を探索しない。	すでに経由地を通過した、または通過したと判断した。	通過した経由地を再び経由地にしたい場合は、再度ルート探索を行ってください。
ルート情報が表示されない。	ルート探索を行っていない。	目的地を設定し、ルート探索を行ってください。
	ルート上を走行していない。	ルート上を走行してください。
	ルートガイドがOFFになっている。	ルートガイドをON にしてください。
	細街路のルートは、ルート情報を表示しない。	故障ではありません。
ルート探索後、有料道路出入口付近を通っても、案内記号が表示されない。	自車マークがルートを走行していない（案内記号は、ルート内容に関係があるマークのみを表示）。	ルート上を走行してください。
自動再探索ができない。	探索ルートがない。	探索対象道路を走行してください。または手動で再度ルート探索をしてください。
	設定がOFF になっている。	設定をON にしてください。
自動迂回路探索（または迂回路探索）をしたが、前回探索したルートと同じ結果になってしまう。	各種条件を考慮した探索を行ったが、同じ結果になった。	故障ではありません。
経由地が設定できない。	経由地がすでに5カ所設定してある。	設定できる経由地は5カ所までです。数回にわけて探索を行ってください。
行き先の設定で出発地が選べない。	行き先の設定での出発地は、常に現在地になる。	故障ではありません。

音声ガイド関係

症状	原因	処置方法
音声ガイドしない。	音声ガイドはある一定の条件を満たすのマークが付いている交差点でしか行わないため、ルート上は方向が変わっても音声ガイドをしない場合がある。	故障ではありません。
	ルートを外れている。	ルートに戻るか、再度ルート探索してください。
	音声ガイドがOFF になっている。	音声ガイド設定をON にしてください。
	ルートガイドがOFF になっている。	ルートガイドをON にしてください。
	音量が小さくなっている。	音量を大きくしてください。
実際の道路と案内が異なる。	音声ガイドの内容は右左折する方向、他の道路との接続形態などにより異なった内容になる場合がある。	実際の交通ルールに従って走行してください。
ETCゲートで案内される料金と実際の料金が異なる。	ETCユニット（ナビと連動しないもの）を装着している場合、各種有料道路の料金割引が考慮されないため、案内した料金と実際の料金が異なる場合があります。	故障ではありません。
	地図データの収録時期などの関係から、実際の料金と異なる案内をすることがあります。	

ルート探索関係

症状	原因	処置方法
ルートが表示されない。	目的地の近くに探索可能な道路がない。	目的地を近くの道路まで位置修正してください。特に、上り下りで道路が別々に表示されているような場所では進行方向に注意の上、道路上に目的地や経由地を設定してください。
	出発地と目的地が近い。	距離を離してください。
	現在地、目的地付近に条件規制（曜日、時間）がある。	時間規制利用の探索条件をOFFにする。探索条件内の時間規制道路を「規則情報を使わない」に設定してください。
ルートが途切れて表示される。	探索では、細街路を含むその他一般道を使用しないエリアがあるため、現在地、または経由地が途中から表示されたり、または途切れたりする。	故障ではありません。
通りすぎたルートが消去されてしまう。	ルートは区間ごとに管理されているため、経由地１を通過すると、出発地から経由地１までのデータを消去する（エリアによっては消去されない場合もある）。	故障ではありません。
大回りなルートを探索する。	探索では、細街路を含むその他一般道を使用しないエリアがあるため、大回りなルートになることがある。	故障ではありません。
	出発地、目的地付近の道路に規制（一方通行など）があるときに遠回りのルートを出すことがある。	出発地や目的地を少しずらして設定してください。または、通りたいルートに経由地を設定してみてください。

症状	原因	処置方法
ランドマークの表示が実際と異なる。	地形データの不備や誤りにより起こることがある。	地図データは、原則として年2回程度更新版が発表されます。新しい地図データに収録されるまでお待ちください。
出発地、経由地、目的地から離れたポイントにルートが引かれる。	地図上の出発地、経由地、目的地付近に経路探索用のデータが入っていないため、ルートガイドの開始、経由、終了点が離れてしまう。	近くの道路上に目的地を設定してください。ただし近くの道路が細街路を含むその他一般道(灰色の道路)の場合、少し離れた一般道路からルートが引かれる場合があります。
設定した探索条件と異なる条件のルートが表示される。	場合によっては、設定した探索条件に合わないルートが探索されることがある。	故障ではありません。
自動再探索が行われない	探索ルートがない。	探索対象道路を走行してください。または手動で再度ルート探索をしてください。
	設定がOFFになっている。	設定をONにしてください。
規制のあるルートが引かれる。	どうしても通らないと到着できない場合は、規制を通すことがある。	設定を確認してください。

オーディオ関係

CD関係

症状	原因	処置方法
音声が聞こえない。	音量のボリュームが最小になっている。	オーディオ側の音量をご確認ください。
再生が始まらない。	ディスクの裏表が間違っている。	タイトル面を上にして入れ直してください。
	本体内に結露が生じている。	結露がおさまるまで、しばらく（約1時間程度）お待ちください。
	車内の温度が高くなっている	プレイヤーの温度が常温に戻ると再生可能になります。
	ディスクに傷や汚れがついている。	ディスクの汚れを拭き取ってください。傷がついていると再生できない場合があります。
	ディスクが劣化している。	ディスクは、車室内に保管していた場合など、保管状態により劣化して読めなくなることがあります。また、レーベル面のヒビや浮きが発生することがあります。そのようなディスクは使用しないでください。レーベル面が剥がれる場合があります。
MP3 再生ができない。	音楽CD（CD-DAデータ）とMP3ファイルが混在しているディスクを再生しようとした。	音楽CD（CD-DAデータ）とMP3ファイルが混在している場合、MP3ファイルは再生できません。
	ファイル名が間違っている。	フォルダ名、ファイル名は規格に準拠した文字種、文字数で入力してください。また、必ず拡張子「.mp3」「.wma」「.MP3」「.WMA」「.m4a」を付けてください。

症状	原因	処置方法
MP3 再生が始まるまでに時間がかかる。	ディスクに記録されているフォルダ、ファイル階層が多い。	ファイルのチェックに時間がかかる場合があります。MP3 以外のデータや必要ないフォルダは書き込まないようにしてください。
音質が悪い。	ディスクに汚れが付いている。	ディスクに付着した汚れをふき取ってください。
CD の再生時間は表示されているが、音がでない。	ミックスモード（第1トラックに音楽以外のデータ、第2トラック以降に音楽データが、1セッションで記録されているフォーマット）のディスクの第1トラックを再生した。	第2トラック以降の音楽データを再生してください。
音切れ、音飛びする。	書き込み速度が速い状態で記録されている。	ソフト／ハードの組み合わせや書き込み速度、書き込みの深さ、幅などの規格が合わない可能性があります。
音飛びする。	高ビットレートで記録されたファイルを再生している。	高ビットレートで書き込みしたデータの場合は、音飛び（コマ落ち）する場合があります。
再生時すぐ次の曲に移る。	MP3 、WMA 、AACでないファイルの拡張子を「.mp3」「.wma」「.MP3」「.WMA」にしている。	MP3 、WMA 、AACでないファイルの拡張子を「.mp3」「.wma」「.MP3」「.WMA」にした場合、約5秒間無音再生し、次の曲に移ります。
	著作権保護により再生が禁止されているファイルを再生しようとした。	著作権保護により再生が禁止されているファイルは再生できません。約 5 秒間無音再生し、次の曲に移ります。
曲順が意図した順序に再生されない。	書き込み時にライティングソフトがフォルダの位置を変えて書き込んでいる。	ライティングソフトで書き込まれた順序で再生されるため意図した順序で再生されない場合があります。

Bluetooth® オーディオ関係

症状	原因	処置方法
登録できない。	本機に対応していないBluetooth®オーディオ機器を使っている。	日産販売会社へお問い合わせいただき接続対象機器をご確認ください。
	パスキーが間違っている。	登録するBluetooth®オーディオ機器のパスキーをご確認ください。
	車内に登録機以外のBluetooth®機器がある。	登録する機器以外のBluetooth®機器は、登録が完了するまで、電源をOFFにしてください。
再生できない。	本機に対応していないBluetooth®オーディオ機器を使っている。	日産販売会社へお問い合わせいただき接続対象機器をご確認ください。
	本機とオーディオ機器が接続できない。	DISCを押して、Bluetooth®オーディオモードが選択されているか、ご確認ください。
		オーディオ機器にBluetooth®アダプターをつけて使用する場合は、DISCを押して、Bluetooth®オーディオモードを選択してから、Bluetooth®アダプターの電源をONにしてください。

症状	原因	処置方法
音が停止する。	本機に対応していないBluetooth®オーディオ機器を使っている。	日産販売会社へお問い合わせいただき接続対象機器をご確認ください。
	携帯電話の接続をすると（ を押すなど）音がとぎれる。	故障ではありません。
	カーウイングスを使うと音がとぎれる。	故障ではありません。
	交通情報ダウンロードをすると音がとぎれる。	故障ではありません。
	Bluetooth®オーディオ機器本体を操作すると音がとぎれる。	お使いのBluetooth®オーディオ機器によっては本体操作で音がとぎれることがあります。DISCを押してBluetooth®オーディオモードを再度選択してください。
音が飛ぶ。	Bluetooth®オーディオ機器の置き場所によっては、音が飛ぶことがあります。	置き場所を変えてください。
	車内に他の無線機器があると、音が飛ぶことがあります。	他の無線機器の電源をOFFにしてください。
音質が悪い。	音楽データが低ビットレートでBluetooth®オーディオ機器に保存されている。	Bluetooth®オーディオ機器に保存するビットレートをより高レートに変更してください。
操作メニューが使用できない。	接続しているBluetooth®オーディオ機器によっては、使用できない操作があります。	オーディオ機器の取扱説明書で使用できる操作をご確認ください。

iPod関係

症状	原因	処置方法
iPod が認識されない。	コネクタケーブルが正しく接続されていないか、iPod が正しく動作していない。	コネクタケーブルを接続し直してください。それでもiPod が認識されない場合は、iPod をリセットしてください。
	使用しているiPod が、接続対応していない。	iPod 及び対応機種を確認してください。
	iPod ファームウェアが最新でない。	iPod を最新のファームウェアにバージョンアップしてください。
	USB 延長ケーブルの接続状態が悪い。	USB 延長ケーブルを使用しないでください。
	USB 接続の際、すばやく抜き差しをした。	ゆっくり抜き差しをしてください。
iPod をコントロールできない。	iPod にヘッドフォンなどが接続されたまま、本体に接続した。	iPod を本体から取り外し、iPod からすべての機器を取り外してから接続し直してください。
	iPod が正しく動作していない。	iPod の接続をはずし、iPod をリセットしてから再度接続してください。
	特定のアルバムアートが存在するアルバム/曲を再生した。	iPod の接続をはずしてiPod をリセットし、合わせて対象のアルバムアートを使用しないでください。
レスポンスが悪くなった。	1つのカテゴリ内の曲数が多い。	1つのカテゴリ内の曲数が多くなると、レスポンスが悪くなることがあります。特に、曲数が多くシャッフルをオンにしていると、iPod の動作自体の反応が悪くなることがあります。
iPod の曲をプレイできない。	コネクタが正しく接続されていない。	カチッと音がするまでしっかり接続してください。
曲再生の音が途切れる。	iPod の取り付けが不安定で、振動により音飛びしている。	走行中にiPod が転がらないよう、車内にしっかりと取り付けし直してください。

症状	原因	処置方法
音が歪む。	iPod のEQ 機能（イコライザー機能）がオンになっている。	オフにしてください。
充電完了までに時間がかかる。	–	充電を目的とする場合は、iPod の再生を停止することをお勧めします。
iPod の充電ができない。	本機の電源が入っていない。	本機の電源を入れてください。
ナビゲーションシステムに接続すると、iPod の操作ができなくなる。	–	本機と接続中は、iPod の操作はナビゲーションシステム側から行ってください。
音飛びする。	周辺環境（ノイズなど）により、音が飛ぶことがあります。	故障ではありません。
	USB 延長ケーブルの接続状態が悪い。	USB 延長ケーブルを使用しないでください。

■ iPod の制約事項について

症状	処置方法
iPod nano 3G でChapter 分割されているPodcast を再生すると、プレイタイムの表示がずれる場合がある。	この機能には対応していません。
Audiobook の件数が正しく表示できない場合がある。	この機能には対応していません。 いったんiPod をはずしてリセットすると、表示されます。
iPod nano 3G およびiPod Classic でジャケット写真を再生すると、iPod がフリーズまたはリセットされる場合がある。	この機能には対応していません。

USB接続関係

症状	原因	処置方法
USB 機器を認識しない。	USB 専用ケーブルが正しく接続されていない。	USB 専用ケーブルの接続状態を確認してください。
	USB 延長ケーブルを使用している。	USB 延長ケーブルを使用しないでください。
	HUB を使用している。	HUB を使用しないでください。
	使っているUSB 機器が、接続対応していない。	USB 機器の仕様を確認してください。
	USB 接続の際、すばやく抜き差しをした。	ゆっくり抜き差しをしてください。
映像データが正しく再生されない。	USB2.0 ハイスピードに対応していないUSB メモリを用いて、映像データを再生した。	USB2.0 ハイスピード対応のUSB メモリをご使用ください。

DivX関係

症状	原因	処置方法
映像が映らない。	走行中である。	車を安全な場所に停車し、パーキングブレーキをかけてください。
DivX を再生しない。	対応していないフォーマットのファイルを再生しようとした。	AVI 形式で作成されたDivX（拡張子avi またはdvix）ファイルを使用してください。
	使用された動画作成ソフトが対応していない。	対応している動画ソフトを使用してください。
音飛び・音ずれ・コマ落ちが発生する。	ビットレートが高すぎる場合や、フレーム数/秒が多すぎる場合などに、再生ができなかったり、音飛び・音ずれ・コマ落ちが発生する場合がある。	ビットレートやフレーム数/秒を適正にしてください。

DVD関係

症状	原因	処置方法
映像が映らない。	走行中である。	車を安全な場所に停車し、パーキングブレーキをかけてください。
操作どおりに動作しない。	DVD ディスクによってはディスク制作者の意図により、お客様の操作に対して各種操作を受け付けないディスクや、お客様の操作意図と違う動作をするディスクがあります。	故障ではありません。
操作を受け付けない。	操作した動作が禁止されている場合は、「！現在その操作ができません」と画面に表示されます（ディスクによっては表示されない場合もあります）。	故障ではありません。
音声が聞こえない。	音量のボリュームが最小になっている。	オーディオ側の音量をご確認ください。
再生が始まらない。	ディスクの裏表が間違っている。	タイトル面を上にして入れ直してください。
	音量のボリュームが最小になっている。	オーディオ側の音量をご確認ください。
	本体内に結露が生じている。	結露がおさまるまで、しばらく（約1時間程度）お待ちください。
	DVD メニューが表示されている。	メニュー項目を選び、決定にタッチしてください。
	リージョンコードの異なるディスクを入れた。	リージョンコードの異なるディスクは再生できません。ディスクをご確認ください。
	DVD ソフトによっては、DVD の規格を厳密には満たしていないことがあるため、本機での再生ができない場合があります。	故障ではありません。

次ページへつづく▶

症状	原因	処置方法
再生がとぎれたり、画面が乱れる。	ディスクに傷が付いている。	傷の大きさによっては、エラー訂正できない場合があります。
	ディスクに汚れが付いている。	ディスクに付着した汚れをふき取ってください。
字幕が表示されない。	字幕の表示設定がOFF になっている。	各種設定の字幕を選んで字幕の設定をしてください。
	字幕が収録されていないソフトを再生している。	ディスクをご確認ください。
設定している音声言語で再生されない。	設定している音声言語がディスクに収録されていない場合は、ディスク側の推奨言語で再生されます。	ディスクをご確認ください。
設定している字幕言語で再生されない。	設定している字幕言語がディスクに収録されていない場合は、ディスク側の推奨言語で再生されます。	ディスクをご確認ください。
アングルを変えることができない。	複数のアングルが記録されていないソフトを再生している。	マルチアングル対応のディスクであるか、ご確認ください。
画面表示がおかしい。	DVD ソフトの出力用アスペクト比に対する適正な表示モードを選んでいない。	表示モードを切り替えてください。
画像が乱れる。	早送り、早戻しをしている。	故障ではありません。
音質が悪い。	ディスクに汚れが付いている。	ディスクに付着した汚れをふき取ってください。
字幕言語、音声言語を切り替えることができない（設定した字幕言語、音声言語にならない）。	複数の字幕言語、音声言語が記録されていないディスクを再生している。	字幕言語、音声言語の数はディスクにより異なります。また、メニュー画面などで切り替えられるディスクもあります。ディスクをご確認ください。
	ディスク側に優先の言語や設定がある。	ディスク側に優先の言語や設定がある場合は、本機での設定の変更は反映されません。
ビデオCD のメニュー再生ができない。	プレイバックコントロール付きビデオCD ではない。	プレイバックコントロール付きビデオCD 以外は、メニュー再生はできません。ディスクをご確認ください。

症状	原因	処置方法
CD の再生時間は表示されているが、音がでない。	ミックスモード（第1トラックに音楽以外のデータ、第2トラック以降に音楽データが、1セッションで記録されているフォーマット）のディスクの第1トラックを再生した。	第2トラック以降の音楽データを再生してください。

地上デジタルテレビ関係

症状	原因	処置方法
映像が映らない。	走行中である。	車を安全な場所に停車し、パーキングブレーキをかけてください。
電源を入れても映像がすぐに出ない	本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。	故障ではありません。
乱れた映像になるまたは特定のチャンネルで映像が乱れる	日産販売会社へお問い合わせください。	
映像も音声も出ない	地上デジタルチューナーユニットが異常高温になると、自動的に電源がオフされます。	車内、ラゲッジルームなどの温度を下げてから、電源を入れ直してください。
	車の場所や方向により、受信状態が変化します。	アンテナレベルを確認してください。「地デジ固定」になっている場合は、受信エリアが拡大する1セグ／地デジ切替にて自動もしくは1セグ固定へ切り替えてください。
	B-CAS カードは正しく挿入されていますか？	B-CAS カードテストを実行して確認してください。

次ページへつづく▶

症状	原因	処置方法
映像や音声が出ない（または、ときどき出なくなる） 映像が静止する（または、ときどき静止する）	車のある場所や方向により、受信状態が変化します。	1セグ放送視聴中に、受信状態により黒画面になることがありますが、故障ではありません。「地デジ固定」になっている場合は、受信エリアが拡大する1セグ／地デジ切替にて自動もしくは1セグ固定へ切り替えてください。
	車両の搭載機器※の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。 ※：ワイパー、電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HID ランプ、電動カーテン、電動サンルーフ、ドライブレコーダー、レーザー探知機など。	故障ではありません。
	自動車／バイク／高圧線／ネオンサインなどの近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。	故障ではありません。
地上デジタル放送が受信できない	車のある場所は、地上デジタル放送の放送エリアですか？	地上デジタル放送は、現在の地上アナログ放送との混信を避けるために当初は非常に小さい出力電波で開始されるため受信エリアが限られます。また、受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合もあります。
	「自宅エリア／おでかけエリア」の設定は適切ですか？	「自宅エリア」と「おでかけエリア」設定を切り換えてください。
チャンネルリストに数字が表示される。	放送局名のない受信局をリストに登録していませんか？	故障ではありません。

ハンズフリー関係

症状	原因
ビルの谷間などで音声が乱れる。	電波がビルなどにより乱反射したり、電波がさえぎられる場合があります。
鉄道の高架下や高圧線、信号機、ネオンサインなどの近くで雑音が入る。	それぞれが出す雑音電波が、電波に混入する場合があります。
テレビの画像が乱れたり、雑音が入る。	電話からの電波が混入する場合があります。
オーディオの音声にブーンというノイズが入る。	電話からの電波がオーディオに混入することがあります。
音が出ない。 ・相手の声が聞こえない ・ガイドの音声が聞こえない ・着信音が聞こえない	・音量（VOL）調整が、最小になっていませんか？ ・ガイド・メッセージ音声がOFF になっていませんか？ ・電源ポジションはON 、またはACC ですか？ ・携帯電話と携帯電話接続コネクターは接続されていますか？ ・携帯電話とBluetooth® 接続は行われていますか？ ・着信音量や受話音量は携帯機種により携帯本体の音量設定に依存するものがありますので、携帯本体の着信音量、受話音量を調整してください。
相手に声が伝わらない。	・携帯電話と携帯電話接続コネクターは接続されていますか？ ・携帯電話とBluetooth® 接続は行われていますか？
発信できない。	・携帯電話にダイヤルロック等が設定されていませんか？ ・携帯電話と携帯電話接続コネクターは接続されていますか？ ・携帯電話とBluetooth® 接続は行われていますか？ ・携帯電話の表示部にメッセージは表示されていませんか？ ・通信事業者サービス地域外の場合 ・電波が届きにくい場所にいる場合

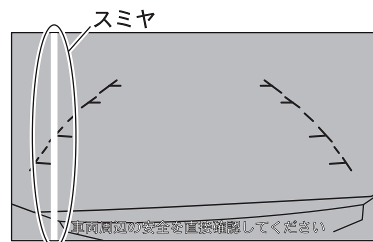
次ページへつづく ▶

症状	原因
ハンズフリー通話時、相手側にノイズが聞こえる。	携帯電話の置場所によっては、相手側にノイズが聞こえることがあります。
電源ポジションON後、電話画面の立ち上がりが遅い。	電話の機種によっては、スタンバイするのに時間がかかる場合があります。
呼び出し音、着信音などと音声の音量が違う。	呼び出し音、着信音などと音声の音量は、独立に調整できる仕様のため。
電話画面と携帯電話機の電界受信バーの本数が違う。あるいは電話画面に受信バーが表示されている状態で発信しても電話がつながらない。	電界受信バーの本数の基準が携帯電話機ごとに異なるため（電話画面の受信バー表示は、目安としてご利用ください）。
通話中に相手側にゴニョゴニョ音が入る。	周囲の音がマイクに入り、デジタル特有の変換をされるとゴニョゴニョ音になるため。
FOMA の携帯電話が使用できない。	FOMA の携帯電話をお使いの場合は、USBモード設定を「通信モード」にしてください。
通話相手にエコーやノイズが聞こえる	受話音量が大きすぎると、通話相手にエコーやノイズが大きく聞こえることがあります。
携帯電話操作で発信するとハンズフリーにならない。	機種によっては、携帯電話から発信操作するとハンズフリーにならない場合があります。
特定の電話番号に発信できない。	同じ番号への発信の際、特定の事象（相手が電話に出ない場合、相手が圏外の場合、相手が出る前に切断した場合）が一定の回数繰り返されると、その番号への発信ができなくなる場合があります。 携帯電話の電源をOFFにし、再度ONにして接続し直してください。

カメラシステム関係

症状		原因	対処方法
映像の映りが悪い。		カメラレンズの前面ガラスが汚れている。	水を含ませた柔らかい布などで軽くふいてください。
		カメラレンズに雨、雪などの水滴が付着している。	柔らかい布などで軽くふいてください。
		太陽光や他車のヘッドランプの光が直接カメラレンズ面に当たっているため。	故障ではありません。当たっている光がなくなれば元に戻ります。
		温度の急な変化によってカメラレンズ部が結露したため。	故障ではありません。しばらく走行すると元に戻ります。
		暗い所や夜間時には映りが悪くなることがある。	故障ではありません。
映像にちらつきが出る。		蛍光灯などの照明の下にいるため。	故障ではありません。
実際の色味と異なる。		カメラの特性のため。	故障ではありません。
バックビューモニター	映像が映らない。	セレクトバーがRになっていない。	セレクトレバーをRにしてください。
	映像が正しい方向を向いていない。	バックドアが開いている。	バックドアを閉めてください。
	映像が見づらい	カメラに強い光や反射光が入っていたため。	故障ではありません。
	映像にスミヤ（※）が入る。	バンパーなどから強い反射光が入っていたため。	故障ではありません。
フロントサイドビューモニター	フロントサイドビューモニターの映像が映らない。（黒画面になっている）	車速が早すぎる。	低速で走行するか、停車してください。
		パーキングブレーキがかかっている。	パーキングブレーキを解除してください。
		セレクトレバーがRになっている。	セレクトレバーをR以外にしてください。
	映像にスミヤ（※）が入る。	方向指示器などから強い反射光が入ったため。	故障ではありません。

※スミヤ
強い光が上下方向に光の帯のように出たもの。



カーウイングス関係

症状	原因	処置方法
カーウイングス情報センターに接続されない。	携帯電話が接続されていない。	携帯電話を正しく接続してください。
	携帯電話の電波状態が悪い。圏外表示になっている。	故障ではありません。圏内表示になるとお使いいただけます。
	携帯電話の回線が混雑している。	しばらくしてからおかけ直しください。
	電話の電波が届きづらい場所にいる。	電話の電波が届きやすい地点に移動すると、接続できるようになります。
	携帯電話にダイヤルロックがかかっている。	携帯電話のダイヤルロックを解除してください。
	携帯電話に発信規制が設定されている。	携帯電話の発信規制を解除してください。
	au WINのUSB接続設定が「データ転送モード」になっていない。	au WINをケーブル接続でお使いの場合、機種によってUSB接続設定がありますが、「データ転送モード」にしてご使用ください。「データ転送モード」になっていないと、データ通信に時間がかかり接続できないことがあります。
	対応電話機を使用していない。	対応電話機を使用していないとつながりません。お使いの電話機が対応機種かどうか確認してください。
	カーウイングスの申し込みをしていない。	カーウイングスへのお申し込みを行ってください。詳しくは、日産販売会社または、カーウイングスお客さまセンターにお問い合わせください。
サービスご利用時、通常の音声電話に比べてサービスエリアが狭くなったり、つながりにくいことがある。	カーウイングス情報センターとの通信にデータ通信モードを使用しているため、起こる場合がある。	故障ではありません。しばらくしてからおかけ直しください。

症状	原因	処置方法
メニュー項目が一部選べない。	走行中である。	車を安全な場所に停車してパーキングブレーキをかけてから、操作してください。
一部の画面が表示されない。	走行中である。	車を安全な場所に停車してパーキングブレーキをかけてから、操作してください。
ダウンロード中の画面が表示される時間よりも、実際の通信時間の方が長い。	携帯電話の機種によっては、携帯電話で実際に通信が開始・終了されるタイミングよりも、本機の画面表示や切り替わるタイミングの方がやや速いため。	故障ではありません。
オペレータをご利用時、音声が途切れる。またはデータが到達するのが遅くなる。	通信回線の状況、基地局の設置状況によって起こる場合がある。	故障ではありません。しばらくしてからおかけ直しください。
新着メール受信の操作を行うと「設定が必要です」というメッセージが出る。	メールアドレスが設定されていない。	メール受信を利用するには、受信したいメールアドレスをカーウイングスホームページで設定してください。
情報やメールが音声で読み上げられない。	音量（VOL）調節が最小になっている。	音声読み上げ中に、コントロールパネルまたはステアリングの＋🔈★／🔈－★または－🔈＋★で調整してください。

ETC関係

症状	処置方法
ディスプレイに「ETC に異常が発生しています。ETC サービスが利用出来ません。販売店に連絡して下さい」と表示された。 （灰色の [ETC] アイコンが表示されます）	ETC カードが挿入されている場合は、カードを抜き取ってください。 閉じるにタッチして通常のナビゲーション画面に移行させます。その後は、速やかに日産販売会社で点検を受けてください。
ディスプレイに「ETC カードが読み取れません。ETCサービスが利用できませんので、カードを抜いて確認してください。」と表示された。	カードを抜き取り、ETC カードであるか、カードを挿入する向き、表裏は正しいか、についてを確認してください。
ディスプレイに「料金　0円」と表示された。 （年月日、時刻表示はなし）	ETC カードの端子（金色部分）の傷、汚れなどにより、料金所通過時に課金はされたものの、履歴情報が記録されない場合があり、左記画面表示が出ます。このような場合は、ETC カードの端子部を確認してください。
ディスプレイに「No.2」と表示された。 （上記表示は一例であり、数字部分は02～07の間で出る可能性あり）	料金所通過時に、ETC ユニット内部で何らかの異常が偶発的に発生した場合に、異常内容に該当する数字が左のように表示されます（一定時間で表示は消えます）。このような表示が頻繁に出る場合は、日産販売会社にお問い合わせください。
利用履歴の確認ができない。	ETC カード挿入後、認識に2秒程度、時間がかかります。「ピッ」とカードが認識されたあと、再度利用履歴の確認を行ってください。

音声操作関係

症状	原因	処置方法
呼びかけても動作しない。または誤認識してしまう。	雑音が認識されている。	窓を閉めたり、同乗者の会話を控えてもらってください。
	小さな声で呼びかけている。	もう少し大きな声でもう一度呼びかけてください。
	発音がはっきりしていない。	はっきりお話しください。
	発声の開始が速すぎる。	を押して指を離した後、確実に“ピッ”という音が鳴ったことを確認してから呼びかけてください。
	を押して、ガイダンスが流れた後、“ピッ”と言ってから5秒以上たっている。	を押して、指を離してから5秒以内にコマンドを話し始めるようにしてください。
	各画面上で使用可能なボイスコマンドは限られているため。また、音声操作時にON になっているオーディオのソース（ラジオ、CD など）によっても、使用できるボイスコマンドは異なるため。	その画面に合った正しいボイスコマンドを発話してください。また、操作したいオーディオのソース（ラジオ、CD など）をON にした後、ボイスコマンドを発話してください。
	車外の音が大きい（大雨、工事、現地、トンネル内、対向車が多い、など）。	窓やサンルーフを閉じてください。
	エアコンの風音が大きい。	風量を下げてください。
	走行中の騒音が大きい。	速度を落として、ロードノイズなどの少ないところで操作してください。
	ゆっくり話しすぎている。	自然なスピードで滑らかに話してください。

次ページへつづく▶

症状	原因	処置方法
登録地、短縮ダイヤル、携帯メモリのヨミガナが認識できない。	発話しているヨミガナが正しく登録されていない。	正しいヨミガナを登録してください。
	名称が短すぎる、または似ているヨミガナが複数登録されている。	名称を長くしてください。また、似ているヨミガナは違うものにかえてください。
住所や施設名が認識できない。	正式な名称を発話していない。	正式な名称で発話してください。（例カンクウ→関西国際空港） または名称を分割して発話し、認識しやすくしてください。
	対象ジャンルに含まれていない。	対象ジャンルに含まれていない施設は検索できません。
数字入力がうまくできない。	一度に入力する数字の桁数が多い。	本機で電話番号を入力するときは、連続して最長16桁の数字を認識できますが、いくつかの桁に区切って入力した方が認識しやすくなります。電話番号を入力するときは市外局番、市内局番などに区切って入力してください。
[もう一度お話しください]というエラーメッセージが出る。	発話する音声がはっきりとしない。	はっきりとした声で、自然にお話しください。
	発話開始までの時間が長すぎる。	“ピッ”という音の後、5秒以内に話し始めてください。
	該当するコマンドがない。	画面上に表示されているコマンド、数字、もしくは「コマンドリスト」の中から発話してください。また、正しい「読みかた」でお話しください。

症状	原因	処置方法
[もう少し大きな声でお話しください] というエラーメッセージが出る。	発話する音声が小さい。	もう少し大きな声でお話しください。
「もう少し小さな声でお話しください」というエラーメッセージが出る。	発話する音声が大きい。	もう少し小さな声でお話しください。
を押しても、“ピピッ”という音が鳴ってボイスメニューが表示されない。	エンジン始動直後にを押した。	しばらくしてからもう一度を押してください。

知識

以下の操作を行っているときは、音声操作を行うことはできません。

- ハンズフリーフォン使用中
- 車両後退時

地図更新関係

周辺地図更新

症状	原因	処置方法
地図更新が始まらない。	申し込み手続きをしていない。	利用申し込みの手続きをしてください。
	ご利用可能な有効期限が切れている。	
地図センターへ接続できない／途中で通信が途切れる。	携帯がダイヤルロックされている。	ロックを解除してください。
	携帯が他のパケット通信中。	他のパケット通信終了後に、接続しなおしてください。
	携帯電話の電波状況が良くない。	電波状態が良好になってから、再度ダウンロードを行ってください。
電波状態の良好を示すアンテナマークが表示されていても、地図センターへ接続できない。	更新にはデータ通信を利用するため、このような場合がある。	故障ではありません。 少したってから接続しなおしてください。

都道府県地図更新

症状	原因	処置方法
USB メモリを差しても、データを本機に読み込めない。	本機が対応していないUSB メモリを使用している可能性がある。	別のUSB メモリをお使いください。
CD-R/DVD-R のデータを本機に読み込めない。	CD-R/DVD-R の規格の問題である場合がある。	CD-R/DVD-R は、規格に準拠した新品をお使いください。

さくいん

アルファベット

かな

す

せ

そ

ら

り

る

れ

ろ

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

カーウイングスに関するお問い合わせは下記にお願いいたします。

カーウイングスお客さまセンター

0120-981-523

受付時間：**9:00～17:00**（年末年始を除く）

日産自動車へのご相談は下記にお願いいたします。

お客さま相談室

0120-315-232

受付時間：**9:00～17:00**

お問い合わせ・ご相談内容につきましては、お客さま対応や品質向上のために記録し活用させていただいております。
なお、内容によっては、当社の販売会社等から回答させていただくことが適切と判断した場合には、必要な範囲で情報を開示し、当該販売会社等からお客さまにご連絡をとらせていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。
当社における個人情報の取り扱いの詳細については、日産自動車ホームページ（http://www.nissan.co.jp）にて掲載しています。

日産自動車株式会社

〒220-8686 神奈川県横浜市西区高島一丁目1番1号

本ナビゲーションシステムは、日産自動車株式会社向けに、クラリオン株式会社が開発・製造しています。

お問い合わせは、「日産自動車株式会社 お客さま相談室」へお願いいたします。